



**SKILLS#EU**

Learning Mobility - Opening European Minds

# PROGRAMME DE FORMATION

DÉCOUVREZ PLUS QU'UN PAYS,  
DÉCOUVREZ L'EUROPE!

[WWW.YOURSKILLS.EU](http://WWW.YOURSKILLS.EU)

 SKILLS#EU



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## IO2 – Programme de formation Skills#EU

### Indice

- I. Introduction
- II. Structure du cours de formation
- III. Formation hors-ligne et en ligne dans la phase de préparation, pendant et après la mobilité : les modules de formation
- IV. Mise en place des modules dans chaque organisation partenaire
- V. Module 1: Défis et opportunités pour les citoyens européens
- VI. Module 2: Comprendre les négociations et prises de décision en Europe
- VII. Module 3: Communication Interculturelle

► License note:



If not stated otherwise this document is for free use under the Creative Commons Attribution-Share Alike: distribute of derivative works only under a license identical ("not more restrictive") to the license that governs the original work (CC BY-SA 4.0). To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. Logos are excluded from free licensing

## I. INTRODUCTION

Avec le programme de mobilité d'Erasmus +, un grand nombre de jeunes stagiaires entre 18 et 25 ans ont la possibilité de vivre et travailler dans un autre pays européen pendant plusieurs semaines. Nous espérons que l'expérience de mobilité pourra réveiller leur enthousiasme pour leur pays d'accueil et ajouter une perspective européenne à la fois à leur carrière professionnelle et à leur vie personnelle. L'objectif général du projet Skills#EU est d'ajouter des éléments d'éducation civique non formelle à leur formation qui sont liés au contexte sociétal, politique et culturel de l'hôte et de l'Europe en général. Actuellement, cet élément manque en grande partie et les formateurs ne se préoccupent guère de l'éducation à la citoyenneté européenne. Par conséquent, le premier des deux principaux groupes cibles du projet est les formateurs qui doivent être prêts à fournir à leurs stagiaires participants ces compétences européennes.

Le projet de consortium a donc développé un nouveau format d'apprentissage avec une compréhension professionnelle commune et transfrontalière de la façon d'inclure « l'idée européenne » dans le travail des formateurs et de les soutenir avec un matériel d'enseignement et de formation approprié. C'est ainsi que l'organisation d'envoi / hôte / intermédiaire s'ouvre aux sujets liés à l'UE et peut utiliser cette expertise pour équiper les futurs stagiaires des compétences nécessaires à la participation, à la communication interculturelle et à la citoyenneté active. Mais les organisations mentionnées ne sont pas les seules à profiter de ce format d'apprentissage. Il s'applique à presque toutes les organisations qui préparent et soutiennent la mobilité géographique à des fins d'apprentissage pour différents types de stagiaires, qu'il s'agisse d'étudiants, de diplômés, de bénévoles ou de participants à des programmes d'échanges scolaires.

## II. STRUCTURE DU COURS DE FORMATION

Le programme, élaboré en utilisant une approche par Acquis d'Apprentissage, comprend 3 Modules structurés en Unités, pour soutenir les formateurs dans la préparation des participants aux programmes de mobilité.

Le programme s'articule autour des modules d'apprentissage 1-3 et, par conséquent, est fortement lié à chacun d'entre eux. Il comprend la structure objective et pertinente du concept d'apprentissage mixte, ainsi que des recommandations didactiques et méthodologiques pour les formateurs. Le programme s'articule autour des trois modules d'apprentissage suivants:

**Module 1: Défis et opportunités pour les citoyens européens**

**Module 2: Comprendre les négociations et prises de décision en Europe**

**Module 3: Communication interculturelle**

Le programme explique également aux formateurs comment et quand travailler avec des supports d'apprentissage mixte. Il est prévu de fournir des phases de formation en ligne et hors ligne pour les périodes avant, pendant et après la mobilité. À la fin, les stagiaires ont la possibilité d'auto-évaluer leur propre amélioration en ce qui concerne les compétences européennes définies. Chaque module contient aussi une séance de formation où les stagiaires discutent des façons de s'engager citoyennement après leur

séjour à l'étranger.

#### **AVANT LA MOBILITÉ EFP**

- Atelier hors-ligne au sein de l'organisation d'envoi en tant que session de préparation, offres d'apprentissage en ligne pour favoriser l'échange entre les stagiaires d'EFP et l'auto-formation.

#### **PENDANT LA MOBILITÉ EFP**

- Ateliers hors-ligne au sein des organisations d'accueil, activités d'apprentissage en ligne accompagnant les ateliers hors-ligne en matière de contenu / sensibilisation.

#### **APRÈS LA MOBILITÉ EFP**

- Atelier hors-ligne, activités d'apprentissage en ligne, en particulier d'auto-évaluation et moyens d'entretenir l'état d'esprit de leur expérience européenne et interculturelle.

### **III. FORMATION HORS-LIGNE ET EN LIGNE DANS LA PHASE DE PREPARATION, PENDANT ET APRES LA MOBILITE : LES MODULES DE FORMATION**

La solution de formation de SKILLS#EU vise à sensibiliser les participants aux compétences interculturelles et aux éléments d'éducation civique non formelle avant, pendant et après la mobilité. La mise en oeuvre du parcours de formation passe par une formation sur site complétée d'éléments en ligne. Tous les éléments en ligne sont stockés sur une plate-forme LMS Moodle fournissant des directives pour les formateurs et stagiaires de la mobilité : outils, ressources et conseils.

La préparation hors-ligne et en ligne vise à sensibiliser les participants à l'importance d'être «interculturel et actif» au cours d'une expérience internationale afin de profiter pleinement du séjour à l'étranger et d'approfondir leur compétence interculturelle dans une approche d'«apprentissage par la pratique».

La préparation sur site est animée collectivement par un formateur pour un total de 23 heures, au cours desquelles toutes les composantes de la compétence interculturelle et de la citoyenneté active sont explorées.

Toutes les ressources et les activités sont disponibles sur la plate-forme Moodle pour soutenir les formateurs de la mobilité qui animent les sessions. Les 3 modules d'apprentissage sur site s'achèvent par un moment où les participants définissent individuellement leur propre plan d'apprentissage interculturel. D'un point de vue pédagogique, les modules sont conçus pour que les participants apprennent tout en expérimentant. Ils découvrent le contexte, expérimentent des activités spécifiques, réfléchissent sur eux-mêmes, en tirent de nouvelles connaissances, généralisent et planifient comment développer davantage ce qu'ils ont appris.

Le parcours de formation est complété de sessions en ligne pour un total de 8 heures. En tout, 31h de formation sont disponibles, dont certaines peuvent être dispensées en ligne ou sur site, selon les

possibilités.

Tout au long des séances de formation en ligne, nous souhaitons offrir la possibilité de mieux explorer et approfondir la compétence interculturelle des participants et leur statut de citoyens actifs avant, pendant et après l'expérience de mobilité à l'étranger.

Les sessions en ligne, complémentaires des sessions sur site, visent à doter les participants ou stagiaires de la mobilité de compétences interculturelles et de moyens d'exercer une citoyenneté active, pour faciliter leur séjour à l'étranger, les soutenir face aux défis et difficultés et leur permettre d'apprécier pleinement leurs expériences et apprentissages personnels et professionnels.

Les trois Modules ont tous le même format :

**Instructions** : elles incluent des informations sur le module, les acquis d'apprentissage et objectifs, les points principaux abordés et les activités à réaliser.

**Evaluation** : même si une évaluation formelle n'est pas envisagée, l'accent sera mis sur l'idée de pousser les apprenants à réfléchir aux thèmes et les préparer à s'investir avec le formateur au cours des ateliers.

**Informations supplémentaires** : à la fin du module, apprenants et formateurs trouveront des liens vers des ressources utiles pour explorer et approfondir leurs compétences interculturelles et leur citoyenneté active.

Module d'apprentissage	Titre	Heures
1	Défis et opportunités pour les citoyens européens  Unité 1: Le processus d'intégration de l'UE - étapes et réalisations  Unité 2: Vos droits et devoirs en tant que citoyen européen  Unité 3: Mobilité en tant que citoyen de l'UE - apprendre de votre séjour à l'étranger	5 en ligne 5 hors ligne
2	<b>Comprendre les négociations et prises de décision en Europe</b>  Unité 1: Se préparer à la mobilité ERASMUS + Unité 2: Suivi - Retour sur la mobilité ERASMUS +	11 hors ligne
3	<b>Communication interculturelle</b>	3 en ligne

	Unité 1: Communication interculturelle Unité 2: Un choc culturel – L'adaptation culturelle Unité 3: Un choc culturel – L'adaptation culturelle (la théorie d'Hofstede)	7 hors ligne
		Jusqu'à 8 en ligne Jusqu'à 23 hors ligne <b>31 heures au total</b>

## II. LA MISE EN ŒUVRE DES MODULES DANS CHAQUE ORGANISATION PARTENAIRE

Depuis 2008, le coordinateur du projet, **IHK-PROJEKTGESELLSCHAFT** (IHKPG), organise des expériences de mobilité européennes individuelles pour les stagiaires dans des contextes de formation professionnelle. Par conséquent, IHKPG, qui est un acteur majeur du système de formation professionnelle allemand, contribue de manière importante à sa stratégie d'internationalisation. En outre, afin d'initier et de favoriser la coopération européenne dans le cadre de la formation professionnelle, IHKPG a planifié et mis en œuvre différents projets européens de transfert d'innovation et de partenariat stratégique. Par conséquent, IHKPG apporte son réseau d'institutions européennes engagées dans la formation professionnelle et son expertise à partir de son travail quotidien et des différents programmes européens.

Les partenaires du projet **ALFMED** (FR), **FOYLE INTERNATIONAL** (UK) et **HERMES** (MT) sont, quant à eux, trois partenaires de ce réseau qui ont déjà coopéré avec IHKPG dans le passé. Plus précisément, alors que IHKPG agit en tant qu'organisme d'envoi, ils agissent respectivement en tant qu'organismes d'accueil qui aident les stagiaires à vivre une expérience positive pendant leur séjour à l'étranger. ALFMED, FOYLE et HERMES travaillent également avec d'autres organisations d'envoi dans toute l'Europe et sont, par conséquent, bien connectés à d'autres pays européens. Dans le cadre du projet Skills#EU, les formateurs et le personnel de ces trois organisations bénéficiaires constituent le principal groupe cible des multiplicateurs. Leurs formateurs et le personnel contribuent également avec leur expertise de haute qualité pour mettre en place la formation améliorée pour l'échange des apprenants.

Le partenaire allemand, **EUROSOC # DIGITAL**, possède une grande expertise en matière d'éducation politique avec une forte orientation européenne et une vaste expérience dans la sensibilisation des jeunes et des adolescents qui sont généralement négligés par les grands programmes éducatifs. De plus, l'organisation se concentre régulièrement sur des approches d'apprentissage mixte qui comblent le fossé entre les composantes d'apprentissage en ligne et hors ligne. Pour le moment, il s'agit de la seule organisation partenaire du consortium du projet qui ne participe pas aux programmes de mobilité, tant dans les perspectives d'entrée que de sortie.

Le partenaire autrichien, **AUXILIUM**, appartient également au réseau de prestataires d'éducation non formelle d'IHKPG et a acquis une expertise considérable dans le développement d'approches et de programmes de formation liés à la citoyenneté et à la participation européennes. AUXILIUM coordonne et participe à divers projets soutenus par l'UE depuis 2004 et certains de ces projets sont consacrés à la mise en œuvre de programmes de mobilité pour les apprenants de l'EFPP.

- **IHK-Projektgesellschaft: Projet de groupe ERASMUS+ "Azubi-Mobil" et ses options pour la mise en œuvre des modules Skills#EU**

Dans le projet "Azubi-Mobil" ([www.azubi-mobil.de](http://www.azubi-mobil.de)), IHK-Projektgesellschaft (IHKPG) fournit des services pour les stagiaires doubles. Depuis 2008, il soutient régulièrement environ 100 missions individuelles par an. Ce nombre a atteint environ 200 mobilités par an en 2015. IHKPG travaille avec beaucoup de succès en tant que projet de groupe national dans la gestion des flux ouverts.

En permanence, un nombre élevé de stagiaires est intéressé par le programme de mobilité IHKPG. En particulier, les stages dans les pays cibles de langue anglaise (Royaume-Uni et Malte) sont très demandés. La plupart des participants viennent du secteur commercial et administratif, mais ils proviennent aussi de l'industrie, du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. En principe, Azubi-Mobil est ouvert aux stagiaires de toutes sortes de professions et de secteurs.

La préparation des participants, répartis dans toute l'Allemagne, repose sur différents piliers. Tout d'abord, la plate-forme d'apprentissage en ligne "Moodle" fournit aux apprenants des informations détaillées sur toutes les questions pratiques telles que les formalités ERASMUS+, des conseils sur les cours de langue, des cours de préparation interculturelle et des connaissances générales sur l'organisation partenaire et les pays d'accueil.

Deuxièmement, sont régulièrement proposés aux participants des entretiens de préparation par téléphone ainsi qu'un soutien intense par e-mail et WhatsApp. Ces conversations personnelles aident à mieux comprendre la motivation de l'apprenant de l'EFP et ses antécédents personnels.

Troisièmement, une préparation linguistique intense est assurée via le support en ligne (OLS). Cette nouvelle plate-forme d'apprentissage des langues offre également des opportunités de se plonger dans les problèmes politiques et culturels récents du pays hôte.

Quatrièmement, ce qu'on appelle les "Europassconférences" donnent l'occasion de rencontrer des participants de la région Berlin-Brandebourg. Puisque l'IHKPG organise deux événements par an, les apprenants peuvent bénéficier de ces réunions pour leur préparation ainsi que pour l'évaluation de leur mobilité.

Les productions de Skills#EU amélioreront directement deux des méthodes de préparation mentionnées ci-dessus.

Tout d'abord, les unités en ligne tirées des Modules 1 et 3 seront insérées dans la plate-forme d'apprentissage par les pairs qui sera connectée à la plateforme Moodle existante. Cela signifie que les apprenants bénéficieront de ces modules pour leur préparation à la maison. A l'occasion des feedbacks oraux et écrits, IHKPG s'assurera que les apprenants ont travaillé activement sur le matériel proposé. Cela permettra d'approfondir leur compréhension du contexte réel de leur séjour de mobilité.

Deuxièmement, les modules hors ligne seront intégrés en tant que séminaires supplémentaires dans Europassconférences. Se déroulant une fois au printemps et une fois en automne, ils ont pour but de préparer les apprenants qui partent principalement durant les mois d'été, et de régler leurs acquis d'apprentissage après leur séjour de mobilité. Ces futurs séminaires Skills#EU peuvent être organisés en fonction des besoins du groupe concret d'apprenants. En général, les deux flux, c'est-à-dire les aspirants candidats et les anciens, sont mélangés dans ces événements. Cependant, un intérêt particulier pour un sujet récent ou un ajustement du cadre de formation pourrait donner la priorité à l'un des modules par rapport à un autre.

Puisque tous les modules développés sont très flexibles, ils peuvent facilement être adaptés aux besoins concrets du groupe. Tous les modules sont principalement applicables à ce groupe. Grâce à l'option d'apprentissage en ligne, les apprenants d'EFP allemands pourraient même se préparer à la maison avant la réunion afin de gagner du temps. Ceci est nécessaire puisque les apprenants allemands, qui sont sous contrat avec des entreprises, ont un temps limité pour participer à de tels cours. Tout doit être fourni de manière très dense. L'apprentissage par les pairs est une valeur ajoutée de ces séminaires, car les

apprenants peuvent échanger de manière informelle sur leurs attentes et expériences.

- **ALFMED: organisation d'accueil et d'envoi dans le cadre des programmes de mobilité et des moyens de mettre en œuvre les modules Skills#EU**

ALFMED mène des programmes d'accueil et d'envoi de participants dans le cadre des projets ERASMUS+ Mobilité. Ses activités et objectifs au cours des 12 dernières années comprennent la formation du personnel dans le cadre de l'éducation pour adultes, la mobilité des apprenants, la mobilité des TLN (jeunes adultes socialement défavorisés) dans le cadre de l'ESF (European Social Fund), la participation aux projets de transfert d'innovation et de partenariat stratégique.

Grâce à des modules de formation professionnelle destinés aux membres du personnel et aux apprenants, ALFMED a acquis de l'expérience dans certains domaines et collabore étroitement à la formation linguistique et au partage de bonnes pratiques avec des organisations telles que les syndicats d'entrepreneurs et les écoles professionnelles.

À la suite de ces projets et de son activité de formation linguistique professionnelle accréditée, ALFMED a acquis de l'expérience dans la mise en œuvre:

- Des outils d'évaluation pour la validation et la reconnaissance des acquis d'apprentissage, y compris le niveau de langue et les compétences professionnelles;
- Des outils de formation axés sur les mentors en entreprise pour assurer la qualité du stage pendant la mobilité;
- Des outils de formation axés sur les participants afin d'accroître leur sensibilisation au marché du travail;
- Des modules de programme pour la formation formelle / informelle afin d'améliorer la transparence et l'employabilité, renforcer la mobilité européenne;
- Des modules de formation linguistique pour des secteurs spécifiques;
- Des procédures ECVET et leur promotion au niveau local;
- Des activités de mise en réseau entre PME et institutions locales pour surmonter les obstacles à la mobilité géographique des apprenants / travailleurs, diffuser les résultats des projets menés au niveau de l'UE.

En tant que partenaire d'accueil ERASMUS+, le personnel d'ALFMED coordonne les activités du participant à chaque étape du projet; il mène également de nombreuses activités en tant que partenaire d'envoi d'un consortium (CoProMob 2017-2019):

#### 1. AVANT LA MOBILITÉ

- Identification des objectifs professionnels (questionnaires sectoriels);
- Test de langue en ligne;
- Skype interview pour faciliter le processus d'appariement (y compris les considérations de compétences non techniques);
- Initiation à la communication interculturelle;
- Faire correspondre les besoins des participants avec des ateliers et des activités techniques;
- Logistique: itinéraires de voyage - options d'hébergement.

#### 2. PENDANT LA MOBILITÉ

- Tutorat permanent des apprenants: atelier d'intégration à l'étiquette (coutumes) en France - briefing sur l'entreprise d'accueil – suivi;

- Cours de préparation en français pour le premier entretien;
- Initiation au monde du travail français: comprendre les différences culturelles dans un contexte national;
- Immersion sociale et culturelle pour faciliter la compréhension de l'environnement local;
- Planification de visites techniques et d'ateliers sur les meilleures pratiques en rapport avec les objectifs du projet;
- Évaluation des ateliers et des modules de travail dans un processus d'assurance qualité;
- Coopération avec le promoteur du projet concernant la gestion et les questions financières.

### 3. APRÈS LA MOBILITÉ

- Assurer les bonnes procédures de validation afin de permettre la reconnaissance des compétences acquises par les participants: rapport intermédiaire, certificat Europass Mobilité, etc.

Dans ce genre de projets, ALFMED fournit des services aux stagiaires de l'EFP. Depuis 2009, il soutient régulièrement environ 150 participants à des mobilités par an. Ce nombre s'élève à environ 250 mobilités par an depuis 2016. Depuis 2015 également, ALFMED propose des formations de 1 à 2 semaines au personnel enseignant et au personnel impliqué dans les projets Mobilité et désireux d'avoir un aperçu de qualité sur le processus de mobilité – ses enjeux et ses impacts.

Les participants viennent de tous les pays de l'UE et d'un large éventail de secteurs d'activité tels que le tourisme, l'hôtellerie et la restauration, l'administration des affaires, l'agriculture, le commerce, la vente, le bien-être, la mécanique et le graphisme.

La préparation des apprenants, qu'ils soient entrants ou sortants, repose sur différents piliers. Les outils et processus utilisés proviennent de l'expérience continue d'ALFMED et du cycle d'Assurance qualité. L'objectif d'ALFMED est d'atteindre un haut niveau de préparation - avant et pendant la mobilité - afin d'assurer une insertion optimale des apprenants sur le marché du travail et ce, malgré de faibles niveaux de langue.

Les productions de Skills#EU amélioreront directement deux des périodes de préparation mentionnées ci-dessus: avant et pendant la mobilité.

- Tout d'abord, les unités en ligne tirées des Modules 1 et 3 seront insérées dans la plate-forme d'apprentissage par les pairs qui sera connectée à la plateforme Moodle existante. Cela signifie que les apprenants bénéficieront de ces modules pour leur préparation à la maison. A l'occasion des feedbacks oraux et écrits, ALFMED s'assurera que les apprenants ont travaillé activement sur le matériel proposé. Cela permettra d'approfondir leur compréhension du contexte réel de leur séjour de mobilité.
- Deuxièmement, les modules hors ligne seront intégrés en tant que séminaires supplémentaires soit pour les flux sortants (avant la mobilité), soit pour les flux entrants (pendant la mobilité).

Ces ateliers Skills#EU peuvent être organisés en fonction des besoins du groupe concret d'apprenants et pleinement intégrés dans les programmes d'initiation ALFMED comme lors des tests pilotes.

Puisque tous les modules Skills#EU développés sont très flexibles, ils peuvent facilement être adaptés aux besoins concrets du groupe. Tous les modules sont principalement applicables à ce groupe. Grâce à l'option d'apprentissage en ligne, les apprenants de l'EFP pourraient même se préparer à la maison avant la réunion afin de gagner du temps.

- **FOYLE INTERNATIONAL: procédures de mise en œuvre des modules Skills#EU**

Foyle International est principalement une organisation d'accueil qui gère jusqu'à 1000 stages par an. Il accueille des stagiaires provenant d'une grande variété de professions en fonction de l'expérience, des attentes, des capacités et des préférences.

Lorsque les participants arrivent en raison de la nature des programmes Erasmus+, Foyle a un jour pour les préparer au stage et ils commencent le jour suivant. La préparation consiste en:

- Une introduction à la vie de Derry;
- Activités d'orientation (chasse au trésor);
- Aspects de santé et de sécurité;
- Préparation pour le stage qui comprend: la documentation Erasmus utile; tâches / compétences possibles; informations de contact de l'entreprise; plans; bus/marche; horaires; tenue vestimentaire.

Le mentorat et le soutien de Foyle sont continus. L'organisation offre une politique de porte ouverte et encourage les stagiaires à faire remonter au personnel toute préoccupation concernant le bien-être. Foyle supervise régulièrement les stagiaires sur le lieu de travail au niveau professionnel: suivi des tâches et du développement des compétences.

Foyle déclare qu'en raison des arrivées de stagiaires européens multinationaux qui sont principalement en fin de semaine, les modules Skills#EU devraient être incorporés dans un contexte scolaire plutôt qu'un apprentissage en ligne qui pourrait être mis en œuvre avant le départ. Les modules interactifs donnent aux stagiaires la possibilité d'expérimenter le multiculturalisme, l'échange linguistique, les compétences sociales et professionnelles. Les Modules 1 et 2 sont préparatoires au départ de la mobilité et le Module 3 est principalement recommandé pendant la mobilité car il reflète la conscience culturelle du pays cible et certaines différences avec d'autres pays à travers des jeux, des jeux de rôle et des situations réelles. L'apprentissage par les pairs est une excellente méthode pour les aider à partager et échanger des idées et gagner en confiance, en leur apportant le soutien et le consensus général des programmes européens Erasmus+.

Comme Foyle supervise les stagiaires sur le lieu de travail, ce module est mieux vu en cours de stage, lors de la visite des stagiaires pour compléter leurs évaluations et mesurer leurs progrès professionnels, l'application de nouvelles méthodes de travail ou les différences culturelles qui ont été intégrées. Cela contribue au développement permanent du Module 3 car il est nouveau et en continu.

En conclusion, Foyle est une organisation de réception / d'accueil mais elle a prévu de développer de nouvelles opportunités d'envoi et de mettre en œuvre les modules préparatoires 1 et 2. Les Britanniques sont plutôt ignorants sur l'Europe et ils pensent d'un point de vue nationaliste (mentalité insulaire), d'où le vote du Brexit. Foyle a déjà envoyé des participants à l'étranger mais ils ne savaient pas pourquoi ils bénéficiaient de mobilités et d'opportunités. Ces deux modules auraient encouragé une réflexion européenne sur la raison d'être de ces programmes, les activités, leurs rôles, leurs droits et devoirs. Cela briserait la mentalité de «tunnel» et de plus amples informations seraient disponibles sur les plateformes d'apprentissage en ligne, donnant aux individus la possibilité de tirer plus d'informations utiles et de nourrir leurs nouveaux principes européens.

- **HERMES: le fort potentiel de mise en œuvre des modules Skills#EU avec l'implication de sa filiale italienne REATTIVA**

HERMES est un prestataire d'EFPP basé à Malte dont le but est de contribuer à l'amélioration de la formation et de l'employabilité en recommandant des politiques et en mettant en œuvre des initiatives visant à habiliter, aider et former apprenants et demandeurs d'emploi pour faciliter leur entrée ou leur réinsertion sur le marché du travail, en promouvant le développement de la main-d'œuvre par le développement des compétences et en aidant les employeurs dans leurs besoins de recrutement et de formation.

HERMES travaille également en coopération avec un réseau d'écoles, d'autres prestataires d'EFPP, d'universités, d'associations, de partenaires sociaux et d'entreprises, dans le but principal de mettre en

œuvre des projets nationaux et européens.

Plus en profondeur, HERMES contribue à l'amélioration de la qualité et de l'innovation des systèmes d'EFP et soutient ceux qui participent aux activités de formation continue pour atteindre:

- l'acquisition et l'utilisation des connaissances, des compétences et des qualifications
- le développement personnel et l'employabilité;
- la participation au marché du travail européen.

HERMES encourage, avant tout, la mobilité internationale en tant que moyen d'acquisition de connaissances et de compétences clés pour entrer sur le marché du travail.

Dans le cadre des programmes nationaux et européens, HERMES vise à aider les apprenants dans leur parcours d'apprentissage et de formation à Malte et à l'étranger. Il dispose d'un vaste réseau de plus de 350 entreprises locales offrant des opportunités d'apprentissage basées sur le travail dans tous les secteurs économiques et professionnels.

HERMES a été impliqué, au cours des 6 dernières années, dans un large éventail de projets de mobilité de l'UE offrant des formations à plus de 4.000 participants (600 apprenants, en moyenne, par an), venant de tous les pays européens, y compris d'organisations partenaires de Skills#EU.

En outre, HERMES a une filiale basée en Italie (siège de Florence et Campobasso), qui s'appelle REATTIVA. La majeure partie de l'expérience de REATTIVA repose sur la mise en œuvre de programmes de mobilité pour les apprenants de l'EFP, qu'ils soient sortants ou entrants. Au cours des six dernières années, le nombre estimé de participants à des expériences de mobilité sortante est: 4.500. Le nombre estimé de participants à des expériences de mobilité entrante est: 1.200. En outre, pour la période 2017-2019, REATTIVA est coordinateur et/ou partenaire de 9 Consortia de Mobilité EFP qui impliqueront 1.537 apprenants de l'EFP, qui participeront à des expériences de mobilité dans 6 pays de l'UE différents: Malte, Allemagne, Royaume-Uni, France, Espagne et Portugal. Par ailleurs, REATTIVA est également partenaire de 2 consortia d'EFP avec Charte de Mobilité, qui impliqueront au cours de la période 2018-2020 un total de 750 apprenants d'EFP, qui voyageront potentiellement dans tous les pays de l'UE.

Le potentiel d'intégration des modules Skills#EU dans le travail quotidien des deux organisations (HERMES et REATTIVA) est donc très élevé, étant à la fois organisations d'envoi et d'accueil pour un très grand nombre de participants et représentant une chaîne complète pour la maîtrise des 3 modules Skills#EU: AVANT, PENDANT et APRÈS LA MOBILITÉ.

Il a déjà été prévu que tous les futurs participants suivront les ateliers hors ligne de Skills#EU au siège de HERMES et de REATTIVA ou au siège des écoles ou organisations d'EFP en guise de sessions de préparation, et seront initiés aux offres d'apprentissage en ligne (plateforme Moodle) pour favoriser l'échange entre les stagiaires de l'EFP et leur auto-formation.

Le Module 1, qui vise à sensibiliser les apprenants à ce que signifie être un citoyen européen, à ses défis et à ses opportunités, sera proposé aux apprenants de l'EFP avant leur départ pour l'expérience de mobilité. Le Module 2, qui vise à sensibiliser les participants aux processus politiques dans nos sociétés démocratiques, sera proposé aux apprenants avant la mobilité (Unité 1) et à la fin du stage de mobilité (Unité 2).

Le Module 3 (Communication interculturelle), qui est l'un des sujets les plus intéressants pour les participants, sera proposé avant et pendant la mobilité. La communication interculturelle aide concrètement les apprenants à s'ouvrir aux différences culturelles, les identifier et les comprendre et surtout, par une évaluation critique, apprendre à les apprécier et les gérer à l'occasion des contacts culturels dans leur propre contexte ou dans des contextes et pays différents .

- **EUROSOC#DIGITAL: l'éducation civique européenne dans le secteur de la formation**

## professionnelle

EUROSOC#DIGITAL est une entreprise sociale qui se consacre à la promotion des valeurs démocratiques dans les sociétés européennes et au-delà. Son objectif fondamental est de repenser la démocratie européenne au lendemain du XXI<sup>e</sup> siècle et de promouvoir le processus d'intégration européenne.

Par conséquent, EUROSOC#DIGITAL conceptualise et met en œuvre des séminaires sur l'éducation civique et la citoyenneté avec une perspective européenne spécifique. Ces séminaires ciblent élèves / étudiants et enseignants / formateurs. Les enseignants et les formateurs en particulier devraient être habilités à dispenser leurs propres cours ou modules sur l'éducation civique et la citoyenneté européenne sans avoir besoin de prestataires de services externes. Cela aidera l'éducation civique européenne à entrer dans les programmes scolaires formels sans attendre des adaptations longues et compliquées des programmes éducatifs centraux. Les enseignants et les formateurs peuvent simplement utiliser leur liberté pédagogique individuelle et intégrer ces éléments européens respectifs dans leurs cours. Le matériel nécessaire est également fourni par EUROSOC#DIGITAL.

EUROSOC#DIGITAL se concentre particulièrement sur le secteur de la formation professionnelle. Cela est dû au fait que l'éducation civique et l'éducation à la citoyenneté en général sont rarement couvertes dans l'enseignement de l'EFP. L'éducation civique et l'éducation à la citoyenneté avec un accent européen manquent pour la plupart complètement. En conséquence, cela conduit au fait très regrettable que près de 50% des diplômés allemands manquent d'éducation significative à cet égard. Ceci ne favorise définitivement pas le développement d'un *demos* européen et d'une population généralement favorable au processus d'intégration européenne. Par conséquent, EUROSOC#DIGITAL a adapté ses séminaires et cours à la formation spécifique des étudiants de l'EFP et cible les écoles de formation professionnelle dans toute l'Allemagne.

Le projet Skills#EU a été la première tentative d'eupéanisation de l'éducation civique et citoyenne européenne et de sensibilisation de l'EFP en Europe. En conséquence, le matériel développé dans le projet par les partenaires du projet Skills#EU entrera dans l'offre générale de cours d'EUROSOC#DIGITAL et sera promu pour de futurs projets. Tous les éléments seront publiés sur sa propre plate-forme d'éducation civique et citoyenne européenne, qui offre des cours pratiques pour les enseignants et les formateurs, en particulier dans le secteur de la formation professionnelle.

(<http://www.eurosoc-digital.org/de/leistungen/portal-fuer-lehrkraefte.html>).

En outre, EUROSOC#DIGITAL inclura l'apport et le résultat du projet Skills#EU dans son ambition d'eupéaniser davantage son offre et de contribuer à l'élaboration d'une approche européenne commune de l'éducation civique et à la citoyenneté européenne.

- **AUXILIUM: comment intégrer les modules Skills#EU dans le travail quotidien**

AUXILIUM est une petite organisation à but non lucratif dans la région sud-est de l'Autriche et ses principaux objectifs sont l'intensification et la promotion des échanges culturels et éducatifs entre les différentes régions de l'Union européenne. AUXILIUM coordonne activement et participe à divers projets soutenus par l'Union européenne depuis 2004 et l'un de ces projets est dédié à la mise en œuvre des séjours de mobilité Erasmus + des apprenants de l'EFP. Ce projet de mobilité est appelé "4x4 rechargé" car il permet aux apprentis et au personnel de 4 secteurs professionnels de rester à l'étranger dans l'un des 4 pays européens, et le projet est dans sa deuxième phase depuis 2014. Les pays partenaires du projet sont l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne et le Royaume-Uni, et en raison des compétences linguistiques, cette dernière est la principale destination des participants.

Comme il n'est pas encore connu en Autriche que les apprenants de l'EFP ont la possibilité de faire un stage Erasmus + à l'étranger, l'un des objectifs d'AUXILIUM est de sensibiliser la population de la région. Chaque année, il contacte les entreprises locales, les organisations et les centres d'EFP et les informe de la

possibilité d'envoyer un apprenti à l'étranger. AUXILIUM souligne également les avantages à la fois pour les entreprises et les participants et il est heureux de signaler que la demande augmente. L'année prochaine, le nombre de mobilités sera doublé et il est donc très important d'avoir des matériaux de haute qualité à disposition, fournis par le projet Skills#EU.

En travaillant avec les apprenants, AUXILIUM est et sera capable d'utiliser les modules du projet Skills#EU principalement pendant la préparation du séjour à l'étranger. Comme il envoie souvent des groupes d'apprentis ensemble, il est toujours prévu une réunion deux semaines avant le départ pour les informer de tout ce qu'ils doivent savoir pour rester à l'étranger et faire un stage. Le plan consiste à développer davantage les ateliers de préparation en utilisant le contenu des modules Skills#EU et à le faire en mettant en œuvre une partie du programme avec le groupe pilote du projet en août 2017. L'année prochaine, l'idée est de mettre en place toute la formation Skills#EU pendant la phase de préparation des groupes à venir, en raison des retours extrêmement positifs sur le programme pilote.

Les avantages supplémentaires des modules de Skills#EU sont que les participants ne recevront pas seulement des informations sur les circonstances immédiates de leur séjour à l'étranger, mais ils en apprendront davantage sur l'ensemble du contexte qui le rend possible. Gérer les critiques sur l'UE est un véritable défi en Autriche et il est très important de sensibiliser les jeunes aux aspects positifs de l'UE. Il est également crucial de préparer les participants aux spécificités culturelles qu'ils vont rencontrer et de leur donner des exemples sur la façon dont la communication interculturelle pourrait se dérouler avec succès. AUXILIUM est convaincu que les trois modules produits par l'équipe du projet Skills#EU ainsi que la plateforme e-learning sont les mieux adaptés pour préparer les participants à leur séjour à l'étranger et pour les sensibiliser aux défis et opportunités européens.

## I. MODULE 1

<b>Titre du Module</b>	Défis et opportunités pour les citoyens européens
<b>Titres des Unités</b>	<p>Unité 1: <b>Le processus d'intégration de l'UE - étapes et réalisations</b></p> <p>Unité 2: <b>Vos droits et devoirs en tant que citoyen européen</b></p> <p>Unité 3: <b>Mobilité en tant que citoyen de l'UE - apprendre de votre séjour à l'étranger</b></p>
<b>Emploi du temps</b>	<p>Déroulement du Module:</p> <p>Unité 1: 1 heure en ligne (fiche descriptive) – 1 heure hors ligne (atelier)</p> <p>Unité 2: 2 heures en ligne (fiche descriptive) – 2 heures hors ligne (atelier)</p> <p>Unité 3: 2 heures en ligne (fiche descriptive) – 2 heures hors ligne (atelier)</p>
<b>Contenu</b>	<p>Ce module vise à sensibiliser les apprenants à ce que signifie être citoyen européen et à faire face aux défis et aux opportunités qu'implique l'appartenance à l'UE. Le module est divisé en trois unités, chacune d'entre elles se concentrant sur un aspect de ces défis et opportunités, à la fois en fournissant un contexte à la création de l'UE et en permettant une discussion sur les moyens d'être un citoyen européen aujourd'hui.</p> <p><u>L'unité 1</u> décrit les étapes significatives de la création de l'UE en présentant un bref historique des raisons pour lesquelles l'UE a été créée et comment elle s'est développée. Les principales réalisations de l'UE sont définies ainsi que les quatre libertés fondamentales. L'accent est mis sur l'illustration de la manière dont l'existence de l'UE a simplifié la vie quotidienne des citoyens européens.</p> <p><u>L'unité 2</u> se concentre sur la relation entre le citoyen et l'Union européenne telle que définie par les droits, les devoirs et la participation politique. Les concepts d'identité nationale et d'identité européenne sont abordés en introduisant les thèmes du nationalisme, de l'euroscpticisme et de la migration.</p> <p>Dans <u>l'unité 3</u>, les apprenants sont initiés au concept d'apprentissage informel dans le cadre de leur séjour de mobilité. L'accent est mis sur les avantages intangibles d'un séjour de mobilité et l'impact très réel des défis et des opportunités qu'ils rencontrent en tant que citoyens européens dans d'autres pays européens.</p>
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	<p>A la fin du Module de formation, les apprenants seront capables de:</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre l'histoire de l'UE, la philosophie derrière sa création et son développement ultérieur ainsi que ses résultats positifs.</li> <li>• Voir l'impact positif que l'UE a eu sur différents aspects de la vie quotidienne.</li> <li>• Connaître ses propres droits et devoirs en tant que citoyen de l'UE et développer une compréhension de l'identité européenne et de</li> </ul>

	<p>l'euroscpticisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaître les avantages d'un séjour de mobilité et l'impact réel qu'il aura sur leur vie.</li> <li>Développer une meilleure compréhension de l'apprentissage informel et voir les avantages d'un séjour à l'étranger avec l'aide de l'application M_APP.</li> </ul> <p>Aptitudes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir une compréhension claire de l'impact positif de l'UE.</li> <li>Analyser les changements qui ont eu lieu à cause de l'UE et discuter des différences qu'entraînerait leur absence.</li> <li>Comprendre la raison derrière l'introduction des règles et règlements de l'UE et voir la façon dont la vie serait différente sans cela.</li> <li>Utilisez l'application M_APP pour enregistrer les expériences d'apprentissage.</li> <li>Reconnaître les défis et les opportunités qui pourraient se présenter à l'étranger et comment en tirer profit en termes d'apprentissage informel.</li> </ul> <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser de manière critique la création de l'UE et l'impact qu'elle a eu.</li> <li>Participer à une discussion sur l'identité UE vs. nationale.</li> <li>Voir l'utilité des réglementations de l'UE.</li> <li>Comprendre le concept d'apprentissage informel.</li> <li>Utiliser leur expérience pour comprendre ce que signifie être citoyen de l'UE.</li> </ul>
<b>Méthodes et organisation pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentations en ligne, vidéos You Tube, dessins humoristiques</li> <li>Atelier hors ligne, travail de groupe, recherches</li> </ul>
<b>Pré-requis pour les apprenants</b>	<p>Profil de l'apprenant:                  Âge: 17-25 ans                  Niveau scolaire: secondaire, EQF 3-4                  Connaissances basiques: informatique, utilisation d'un PC, compétences de base (linguistiques, mathématiques, scientifiques-technologiques, historiques-sociales)</p>
<b>Evaluation formative et sommative</b>	<p>Aucune évaluation formative ni sommative formelle n'est envisagée. Il ne devrait pas y avoir de bonnes et de mauvaises réponses. L'accent sera mis sur le fait d'amener les apprenants à réfléchir sur les sujets et à les outiller pour dialoguer avec le formateur pendant les ateliers. Le temps concret pour la réflexion et la formation de la pensée sera réparti comme suit:</p> <p><u>Unité 1</u> - Les apprenants devront répondre à des questions dans le cadre de la session en ligne. Les réponses à ces questions seront discutées dans la première partie de l'atelier.</p>

Unité 2 - Les apprenants devront écrire quelques phrases sur le contenu des documents qu'ils visualisent dans la session en ligne. Leurs réflexions seront discutées en première partie de l'atelier.

Unité 3 - Dans le cadre de cette session, les apprenants devront créer un profil M\_APP et suivre un séjour virtuel. En avançant et en complétant la partie auto-évaluation de leur voyage, ils pourront se familiariser avec l'apprentissage informel et acquérir un certain niveau d'auto-réflexion.

## MODULE 1 – UNITÉ 1

Titre de l'Unité	Le processus d'intégration de l'UE - étapes et réalisations
Acquis d'apprentissage	<p>À la fin de cette partie de la formation, les apprenants seront capables de:</p> <p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre l'histoire de l'UE, y compris le raisonnement justifiant sa croissance et l'intégration de nouveaux pays.</li> <li>• Comprendre la philosophie qui sous-tend la création et le développement de l'UE ainsi que les résultats positifs qui peuvent en découler.</li> </ul> <p>Aptitudes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre le processus d'intégration européenne.</li> <li>• Avoir une compréhension claire de l'impact positif de l'UE.</li> <li>• Analyser les changements survenus à cause de l'UE et discuter de la façon dont la vie serait différente sans cela.</li> </ul> <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser de manière critique la création de l'UE et l'impact qu'elle a eu.</li> </ul>
Conseils au formateur	<p>Se documenter sur les thèmes à aborder en utilisant les liens fournis et être le plus informé possible sur ces questions.</p> <p>Baser le plus possible l'atelier sur des discussions et, autant que possible, utiliser le contenu de la fiche d'information Moodle.</p> <p>Utiliser un paper board pour canaliser les discussions au sein de l'atelier, en reprenant les thèmes et mots clés au fur et à mesure qu'ils sont apportés par les apprenants.</p> <p>Réfléchir aux moyens de provoquer de nouvelles discussions si le groupe n'est pas particulièrement animé. Il serait bon d'avoir un support de questions et de faits tirés du matériel de recherche à cette fin.</p>
Méthodes	

**d'apprentissage**

Cette unité est divisée en deux parties.

**Unité 1, Partie 1: apprentissage en ligne** (1 heure)

Ce sera dans un format e-learning, les instructions peuvent être trouvées en ligne.

Trois présentations à lire par les apprenants seront disponibles sur Moodle:

1. L'Union européenne "*Comment l'Europe est-elle passée d'une période de conflit à une période de paix durable?*"
2. L'Union européenne "*Comment le marché unique a-t-il profité à des millions d'Européens?*"
3. L'Union européenne "*Comment les entreprises et les économies bénéficient-elles de l'utilisation de l'euro?*"

Les apprenants seront également invités à lire le matériel sur les liens suivants:

[https://europa.eu/european-union/about-eu/history\\_en](https://europa.eu/european-union/about-eu/history_en)

Les vidéos YouTube suivantes seront en lien pour visionnage par les apprenants:

<https://www.youtube.com/watch?v=XgnXwrsMBUs>

<https://www.youtube.com/watch?v=xRwZyDTdCac&t=360s>

Pour conclure cette session en ligne, les participants seront invités à écrire les réponses à trois questions sur un document Word qui sera téléchargé sur Moodle.

On leur demandera d'apporter ces réponses à l'atelier. Environ 15 minutes (5 minutes par question) seront allouées à cette tâche, ce qui laissera du temps aux apprenants pour réexaminer les documents.

**Unité 1, partie 2: Atelier** (1 heure)

(5 minutes) Le formateur devrait commencer l'atelier en montrant une courte vidéo sur Youtube.

- L'Europe. Dès que tu es prêt - [https://youtu.be/NYX2Av1i\\_S4](https://youtu.be/NYX2Av1i_S4) (2:01)

(10 minutes) Ensuite, le formateur devrait demander aux apprenants de lire et de discuter les réponses qu'ils ont écrites pendant la session en ligne. Il ne devrait pas y avoir de bonnes ou mauvaises réponses ici - une opportunité pour les apprenants d'exprimer leurs opinions. Les thèmes clés doivent être écrits sur le tableau de conférence par le formateur.

(15 minutes) Lorsque les discussions seront terminées, le formateur présentera le premier travail de groupe. Les participants seront divisés en deux groupes. Chaque groupe devrait avoir accès à un appareil mobile et à une connexion Internet. Ensuite, ils sont invités à regarder les vidéos suivantes et prendre quelques notes sur les points clés.

*Nous sommes l'Europe - Tous les jours - Il était une fois ma vie en Europe*

[https://youtu.be/\\_iBps5R81GE](https://youtu.be/_iBps5R81GE)

*Nous sommes l'Europe. Tous les jours - Je m'appelle Frank*

[https://youtu.be/aqBg2\\_rMkKO](https://youtu.be/aqBg2_rMkKO)

(30 minutes) À la fin, chaque groupe choisit son rapporteur, qui résumera la vidéo et les aspects clés aux autres groupes. Le formateur est invité à noter les résultats les plus importants sur un paper board. Une discussion sur les points soulevés s'en suivra. L'accent sera mis sur l'interaction, le remue-méninges et l'échange de pensées et d'idées au moyen d'un paper board.

Pour garder la discussion intéressante et/ou résumer l'atelier, le formateur devrait / pourrait poser les questions suivantes:

« Que pensez-vous de l'UE? »

« Qu'est-ce qui serait différent dans votre vie, si l'UE n'avait jamais été fondée / si votre pays n'y avait jamais adhéré? »

<b>Ressources disponibles</b>	<p>Moodle; Projecteur pour PowerPoint; Paper board et feutres.</p> <p>Principales réalisations :</p> <p><a href="http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuld=FTU_3.1.1.html">http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuld=FTU_3.1.1.html</a></p> <p><a href="http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/en/FTU_3.1.1.pdf">http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/en/FTU_3.1.1.pdf</a></p> <p>Protection des animaux :</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/food/animals/welfare/main_achievements_en">http://ec.europa.eu/food/animals/welfare/main_achievements_en</a></p> <p>Libertés fondamentales :</p> <p><a href="http://www.europeanpolicy.org/en/european-policies/single-market.html">http://www.europeanpolicy.org/en/european-policies/single-market.html</a></p>
<b>Bibliographie (Références)</b>	<p>Liens et publications:</p> <p><a href="http://www.euintheus.org/resources-learning/academic-resources/eu-lesson-plans-and-teaching-material/">http://www.euintheus.org/resources-learning/academic-resources/eu-lesson-plans-and-teaching-material/</a></p> <p><a href="http://www.educazionedigitale.it/europanoi/en/">http://www.educazionedigitale.it/europanoi/en/</a></p> <p><a href="http://europa.eu/publications/slide-presentations/index_en.htm">http://europa.eu/publications/slide-presentations/index_en.htm</a></p> <p><a href="http://nationalgeographic.org/encyclopedia/europe-human-geography/">http://nationalgeographic.org/encyclopedia/europe-human-geography/</a></p> <p><a href="http://www.bbc.co.uk/bitesize/ks3/history/20th_century/life_20th_century/revision/6/">http://www.bbc.co.uk/bitesize/ks3/history/20th_century/life_20th_century/revision/6/</a></p> <p><a href="http://johnmccormick.eu/benefits-of-the-european-union/">http://johnmccormick.eu/benefits-of-the-european-union/</a></p> <p><a href="http://www.independent.co.uk/news/uk/politics/eu-what-has-european-union-done-for-us-david-cameron-brexit-a6850626.html">http://www.independent.co.uk/news/uk/politics/eu-what-has-european-union-done-for-us-david-cameron-brexit-a6850626.html</a></p> <p><a href="http://www.culturalfoundation.eu/library/drawing-citizenship-all">http://www.culturalfoundation.eu/library/drawing-citizenship-all</a></p>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	<p>Présentations sur Moodle, liens et vidéos Youtube pour le contenu en ligne. Les apprenants auront besoin d'un stylo et d'un papier pour les contenus en ligne et hors ligne.</p>

<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	PC / appareils mobiles et connexion internet.
---	---

**MODULE 1 – UNITÉ 2**

<b>Titre de l'Unité</b>	<b>Vos droits et devoirs en tant que citoyen européen</b>
<b>Acquis d'apprentissage</b>	<p>À la fin de cette partie de la formation, les apprenants seront capables de:</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre les droits et devoirs des citoyens de l'UE tels que définis par l'UE.</li> <li>▪ Comprendre l'impact positif que l'UE a eu sur différents aspects de la vie quotidienne.</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre le raisonnement justifiant l'introduction des règles et règlements de l'UE.</li> <li>▪ Comprendre les différences qu'entraînerait l'absence de ces règles et règlements.</li> <li>▪ Prendre conscience de l'impact positif de l'UE sur leur vie quotidienne.</li> </ul> <p>Compétences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer à une discussion sur l'identité européenne vs. nationale.</li> <li>▪ Saisir le concept de citoyenneté et les droits et devoirs que cela implique.</li> <li>▪ Comprendre en quoi les règlements de l'UE les concernent.</li> </ul>
<b>Conseils au formateur</b>	<p>Se documenter sur les thèmes à aborder en utilisant les liens fournis et être le plus informé possible sur ces questions. Les conseils sur l'interprétation de caricatures politiques seront particulièrement utiles pour cette unité.</p> <p>Baser le plus possible l'atelier sur des discussions et, autant que possible, utiliser le contenu de la fiche d'information Moodle.</p> <p>Utiliser un paper board pour canaliser les discussions au sein de l'atelier, en reprenant les thèmes et mots clés au fur et à mesure qu'ils sont apportés par les apprenants.</p> <p>Réfléchir aux moyens de provoquer de nouvelles discussions si le groupe n'est pas particulièrement animé. Il serait bon d'avoir un support de questions et de faits tirés du matériel de recherche à cette fin.</p>
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	Cette unité est divisée en deux parties.

**Unité 1, Partie 1: apprentissage en ligne (2 heures)**

La première partie de l'unité consiste en un format e-learning où plusieurs présentations seront disponibles sur Moodle pour les apprenants, leur fournissant une introduction générale aux sujets de l'unité 2:

1. L'Union européenne "Comment la diversité culturelle influe-t-elle sur l'identité politique".
2. Un recueil de dessins humoristiques sur l'UE.

Les apprenants seront invités à rédiger quelques réflexions sur chacun des dessins. Il devra être clair qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses et qu'ils devront apporter à l'atelier ce qu'ils ont écrit.

Des liens vers les vidéos YouTube suivantes seront également fournis:

<https://www.youtube.com/watch?v=-6IDP3qCLWk>

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_saAJy-IRWA](https://www.youtube.com/watch?v=_saAJy-IRWA)

<https://www.youtube.com/watch?v=JVPrS68HYZs>

**Unité 2, Partie 2: Atelier (2 heures)**

Cette partie de l'unité se fera sous forme d'atelier.

(40 mn) Le formateur commencera par parcourir les dessins humoristiques de la session en ligne et demandera aux apprenants ce qu'ils pensent de chacun. Ce sera une bonne occasion de discussion et les principaux thèmes et points soulevés devraient être notés sur le paper board. La dernière image aborde ce que signifie être un patriote / citoyen européen. Utilisez cette image pour ramener la discussion sur les droits et devoirs des citoyens de l'UE.

(40 mn) Une fois ces discussions terminées, les apprenants passeront à un travail de groupe. Ils seront divisés en groupes de trois ou quatre personnes. Chaque groupe se verra attribuer un scénario relatif à ses droits et devoirs en tant que citoyen de l'UE. Leur tâche sera de connaître leurs droits réels dans différents scénarios en utilisant les liens fournis. Les scénarios seront fournis sur un document Word qui sera mis en ligne sur Moodle pour être utilisé par le formateur.

(40 mn) Ils présenteront ensuite leurs conclusions au groupe et les présentations seront suivies d'une discussion.

Si nécessaire, adaptez le temps attribué à chaque tâche - peut-être que les participants entreront dans une discussion animée en ce qui concerne les dessins humoristiques.

**Ressources disponibles**

Plateforme Moodle; Présentations PowerPoint; Excellentes fiches d'information sur la citoyenneté disponibles ici :

<http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuld=theme2.html>

Informations générales et liens pour préparer l'atelier 2 :

	<p><a href="http://cevug.ugr.es/africamideast/module_two_content.html">http://cevug.ugr.es/africamideast/module_two_content.html</a></p> <p>Pour aider à l'interprétation des dessins humoristiques supports à discussion dans l'atelier 2 :</p> <p><a href="http://learning.blogs.nytimes.com/2015/09/17/drawing-for-change-analyzing-and-making-political-cartoons/?_r=0">http://learning.blogs.nytimes.com/2015/09/17/drawing-for-change-analyzing-and-making-political-cartoons/?_r=0</a></p> <p><a href="https://www.archives.gov/education/lessons/worksheets/cartoon.html">https://www.archives.gov/education/lessons/worksheets/cartoon.html</a></p> <p><a href="http://www.clrep.org/uploads/1/7/7/6/17760533/political_cartoons.pdf">http://www.clrep.org/uploads/1/7/7/6/17760533/political_cartoons.pdf</a></p> <p>Pour discuter de l'identité culturelle (Unité 2) :</p> <p><a href="http://cevug.ugr.es/africamideast/module_two/2-3.html">http://cevug.ugr.es/africamideast/module_two/2-3.html</a></p>
<b>Bibliographie (Références)</b>	<p><a href="http://www.euintheus.org/resources-learning/academic-resources/eu-lesson-plans-and-teaching-material/">http://www.euintheus.org/resources-learning/academic-resources/eu-lesson-plans-and-teaching-material/</a></p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/citizen/files/10_eu_rights_en.pdf">http://ec.europa.eu/justice/citizen/files/10_eu_rights_en.pdf</a></p> <p><a href="http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuid=FTU_2.1.1.html">http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuid=FTU_2.1.1.html</a></p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/discrimination/rights/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/discrimination/rights/index_en.htm</a></p> <p><a href="http://jeanmonnetprogram.org/archive/papers/97/97-06--IV.html#Heading20">http://jeanmonnetprogram.org/archive/papers/97/97-06--IV.html#Heading20</a></p> <p><a href="https://europa.eu/european-union/law_en">https://europa.eu/european-union/law_en</a></p>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	<p>Présentations et vidéos Youtube sur Moodle, <i>paperboard</i>.</p> <p>Les apprenants auront besoin d'un stylo et de papier pour les contenus en ligne et hors ligne.</p>
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	<p>Une version imprimée du recueil de dessins humoristiques pourrait être utile pour l'atelier.</p>

### MODULE 1 – UNITÉ 3

<b>Titre de l'unité</b>	<b>Mobilité en tant que citoyen de l'UE - apprendre de votre séjour à l'étranger</b>
<b>Acquis d'apprentissage</b>	À la fin de cette partie de la formation, les apprenants seront capables de:

	<p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaître les avantages intangibles d'un séjour de mobilité et l'impact très réel que cela aura sur leur vie.</li> <li>Se documenter et réfléchir sur les nombreuses situations en utilisant l'application M_APP - à la fois les défis et les opportunités auxquels ils seront confrontés pendant leur séjour à l'étranger, leur permettant de prendre conscience du processus d'apprentissage qu'ils traversent.</li> <li>Montrer comment et quand ils ont acquis de nouvelles compétences et présenter ces compétences nouvellement acquises à d'autres à leur retour. Développer une compréhension de l'apprentissage informel et des avantages qu'un séjour de mobilité apportera.</li> <li>Utiliser l'application M_APP et comprendre comment y saisir les nombreuses expériences qu'ils vivront.</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser l'application M_APP pour enregistrer leurs expériences d'apprentissage.</li> <li>Reconnaître les défis et les opportunités auxquels ils sont confrontés à l'étranger et comment ils en bénéficient en termes d'apprentissage informel.</li> </ul> <p>Compétences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre le concept d'apprentissage informel.</li> <li>Relier le concept d'apprentissage informel à leur expérience de mobilité et utiliser leur expérience pour comprendre ce que signifie être citoyen de l'UE.</li> </ul>
<p><b>Conseils au formateur</b></p>	<p>Familiarisez-vous avec l'application M_APP. Le formateur doit avoir une excellente connaissance de l'application M_APP avec le soutien d'Auxilium avant de commencer.</p>
<p><b>Méthodes d'apprentissage</b></p>	<p>Grâce à cette unité, les apprenants seront initiés au concept d'apprentissage informel dans le cadre de leur mobilité. L'unité consistera en une session en ligne de deux heures, plus deux heures de programme hors ligne (il y a aussi une feuille d'instruction disponible).</p> <p>Ils seront invités à se familiariser avec l'application M_APP en l'installant sur leur téléphone, en créant un profil et en consultant les voyages qui ont été téléchargés</p>

	<p>par d'autres utilisateurs. Ils doivent également lire les "Consignes de reconnaissance" fournies sur l'application Web.</p> <p>Tous les apprenants devraient alors sortir pendant une demi-heure environ et se promener, aller prendre un café, faire du shopping ou tout ce qu'ils veulent faire. Ils devraient également prendre des photos lors de cette sortie. Quand ils reviennent, ils devraient créer un nouveau voyage sur l'application M_APP et entrer autant d'expériences que possible de leur sortie. Il leur sera ensuite demandé de passer par l'étape d'auto-évaluation de l'application M_APP, ce qui donnera lieu à la production d'un certificat PDF. Ce certificat PDF doit être envoyé au formateur.</p> <p>Un document Word fournissant des instructions et décrivant les différentes étapes que l'apprenant doit suivre sera téléchargé sur Moodle. Un formateur sera peut-être disponible via Skype pendant cette session au cas où les apprenants auraient besoin d'aide.</p>
<b>Ressources disponibles</b>	L'application M_APP
<b>Bibliographie (Références)</b>	<a href="http://mapp-project.eu/">http://mapp-project.eu/</a>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	<a href="http://mapp-project.eu/">http://mapp-project.eu/</a>
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = "malette pédagogique"</b>	Appareils de poche / téléphones intelligents; connexion Internet.

## II. MODULE 2

<b>Titre du Module</b>	<b>Comprendre les négociations et prises de décision en Europe</b>				
<b>Titre des Unités</b>	Unité 1: Se préparer à la mobilité ERASMUS + Unité 2: Suivi - Retour sur la mobilité ERASMUS +				
<b>Emploi du temps</b>	Déroulement du Module:				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Contenu Unité 1</th> <th>Durée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Se préparer à la mobilité ERASMUS +</td> <td>2h</td> </tr> </tbody> </table>	Contenu Unité 1	Durée	Se préparer à la mobilité ERASMUS +	2h
Contenu Unité 1	Durée				
Se préparer à la mobilité ERASMUS +	2h				

	Partie 1: Entrée en matière – Speed-Dating	30min
	Partie 2: Méthode des Napperons – Où suis-je et que fais-je ?	30min
	Partie 3: Présentation / Discussion – ERASMUS+ et les Quatre Libertés de l'UE	30min
	Partie 4: Représentation illustrative – Les défis du travail à l'étranger	30min
<b>Contenu Unité 2</b>		<b>Durée</b>
Suivi - Retour sur la mobilité ERASMUS +		3h30min
Partie 1: Entrée en matière – Juxtapositions	30min	
Partie 2: Clustering – Les défis du travail à l'étranger	30min	
Partie 3: Jeu de rôle – Négocier le budget du programme ERASMUS+	2h	
Partie 4: Méthode des Napperons – Réflexion	30min	
<b>Contenu</b>	Le module 2 vise à sensibiliser les participants à la mobilité de l'EPF aux processus politiques dans nos sociétés démocratiques. Pour mettre les jeunes en action, les motiver à prêter attention à ces sujets abstraits, le contenu substantiel s'inscrit dans leur contexte professionnel et personnel: leur apprentissage et l'expérience de la mobilité. L'ensemble du module suit cette stratégie: impliquer les participants dans des exercices ludiques <sup>1</sup> et des discussions sur des questions qui les intéressent en	

<sup>1</sup> La pertinence des jeux pour l'éducation politique est la clé du travail de Lothar Scholz, voir: Scholz, Lothar: Spiele in: Besand, Anja; Sander, Wolfgang (Eds.): Handbuch Medien in der politischen Bildung. Schwalbach 2011, pp. 476-489, et: Scholz, Lothar: Spielend lernen: Spielformen in der politischen Bildung in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014, pp. 484-492. Voir aussi: Petrik, Andreas: Ohne Spiel kein Ernst. Über die Notwendigkeit theatraler Methoden zur Erschließung des Politischen in: Politisches Lernen, 2009, 1-2, pp.

reliant cela à un contenu politique pertinent.

Par conséquent, ils sont d'abord interrogés sur leurs sentiments et attitudes personnels vis-à-vis de leur placement professionnel. Cela active leurs capacités de réflexion et les sensibilise à des sujets pertinents pour leur vie quotidienne. Une fois que leur intérêt est éveillé, les jeunes reçoivent une formation politique importante. La complexité et le niveau d'abstraction du contenu sont adaptés aux connaissances de base spécifiques des participants.

Le module 2 est divisé en deux unités :

**L'unité 1** est spécifiquement conçue pour se dérouler avant ou au début d'un stage de mobilité ERASMUS+. Elle se concentre sur des exercices visant à formuler et exprimer des sentiments et attitudes personnels à l'égard du séjour à venir ou qui démarre. Le contenu politique est plutôt en arrière-plan. Par conséquent, l'Unité 1 tient compte du fait que la plupart des participants à la mobilité ERASMUS+ EFP sont plutôt jeunes et vivent souvent le premier long séjour de leur vie. Ils sont généralement excités et axés sur des questions personnelles plutôt que sur des sujets politiques. L'Unité 1 met l'accent sur l'exercice de compétences qui sont très importantes pour les capacités d'intégration des stagiaires et des apprentis dans de nouveaux environnements de travail, en particulier dans un pays étranger. Les participants à l'atelier font de l'autoréflexion, expriment des attitudes et des opinions, formulent des demandes et des besoins et les communiquent de manière professionnelle et coopérative. Le contenu politique de l'unité 1 est attaché à ces sujets.

**Unité 1 - Partie 1: Entrée en matière – Speed-Dating:**

C'est un exercice d'introduction classique dans lequel les participants apprennent à se connaître.<sup>2</sup>

**Unité 1 – Partie 2: Méthode des Napperons – Où suis-je et que fais-je ?**

L'exercice de groupe «Napperons» permet aux participants de réfléchir de manière structurée à leur vie professionnelle. Cela concerne en particulier leur prochain stage professionnel durant l'expérience de mobilité. Ils s'exercent à exprimer leurs attitudes, leurs opinions, leurs préoccupations et leurs espoirs. De plus, ils pratiquent des techniques de présentation.<sup>3</sup>

**Unité 1 – Partie 3: Présentation / Discussion – ERASMUS+ et les Quatre Libertés de l'UE:**

Après que les apprenants ont réfléchi sur leur propre contexte professionnel, ils sont

<sup>2</sup> Voir par exemple: Greving, Johannes; Stelow, Hannes: Methoden des Beginns Unterrichtseinstiege und Anfangssituationen in: Sander, Wolfgang (Ed.): Handbuch Politische Bildung, Schwalbach 2014, pp. 424-432.

<sup>3</sup> Voir: Bundeszentrale für politische Bildung (Ed.): Methoden-Kiste, Bonn 2016 et: Landeszentrale für politische Bildung: Methoden im Politikunterricht. Beispiele für die Praxis in: Politik & Unterricht. Zeitschrift für die Praxis der politischen Bildung. Heft 1/2 – 2015, 1./2. Quartal, 41.Jahrgang. Villingen-Schwenningen 2015.

sensibilisés aux sujets plus politiques. La présentation leur fournit ces informations. Elle aborde les questions suivantes:

- Le marché unique européen
- Les quatre libertés de l'UE
- Le programme ERASMUS + comme instrument de soutien pour relever les défis d'un marché du travail européen

#### **Unité 1 – Partie 4: Représentation illustrative – Les défis du travail à l'étranger**

Les apprenants sont confrontés au défi de présenter un problème abstrait de leur vie quotidienne lors d'une expérience de mobilité ERASMUS+ sous forme de représentation. Ils préparent la représentation en groupe et la présentent devant les autres groupes.

**L'unité 2** est spécifiquement conçue pour se dérouler à la fin ou après un stage de mobilité professionnelle. Elle met davantage l'accent sur les questions politiques telles que la prise de décision commune, qui est une condition préalable à toutes les procédures de prise de décision démocratiques<sup>4</sup>. En particulier, les participants s'exercent à négocier différentes perspectives pour parvenir à une décision commune dans un jeu de rôle simple mais très efficace. Néanmoins, les apprenants doivent être motivés et impliqués pour prêter attention aux questions politiques<sup>5</sup>. Par conséquent, l'Unité 2 commence par des exercices d'introduction qui abordent le contexte personnel des apprenants: leur récente expérience de mobilité ERASMUS+. Ils sont guidés à travers un processus de réflexion sur leurs attitudes, leurs opinions et leurs sentiments envers leur expérience et s'exercent à les exprimer et à les présenter. Très rapidement, cependant, les apprenants sont invités à faire face à des problèmes futurs et éventuellement à appliquer les expériences et compétences qu'ils ont développées et perfectionnées pendant leur séjour à l'étranger. Plus concrètement, ils sont invités à négocier un problème politique avec leurs camarades apprenants dans un jeu de rôle. Ils y exercent leurs capacités de résolution de problèmes pertinentes pour leur vie professionnelle et privée.

#### **Unité 2 – Partie 1: Entrée en matière – Juxtapositions**

Il s'agit d'un jeu d'introduction classique dans lequel les apprenants sont impliqués en commentant leur propre expérience de mobilité et en écoutant les commentaires de leurs camarades. Les apprenants sont invités à se déplacer physiquement dans la pièce<sup>6</sup>. Cela les implique davantage et rompt la formation classique enseignant-apprenant dans une salle de classe.

<sup>4</sup>Pour une analyse et une compréhension des compétences politiques voir: Weißeno, Georg; Detjen, Joachim; Juchler, Ingo; Massing, Peter and Richter, Dagmar: Konzepte der Politik – ein Kompetenzmodell, Bonn 2010.

<sup>5</sup>C'est un principe didactique d'orienter votre sujet vers votre public (apprenants). Voir: Petrik, Andreas: Adressatenorientierung in Sander (Ed.) Handbuch, pp. 241-248.

<sup>6</sup>Sur l'influence de la salle (bâtiment scolaire ou salle de classe) sur l'expérience d'apprentissage des élèves: Mosch, Mirka: Schul-/Klassenraum in: Besand; Sander (Eds.): Handbuch, pp.444-453.

**Unité 2 – Partie 2: Clustering – Les défis du travail à l'étranger**

L'exercice «Clustering» permet aux participants de réfléchir de manière structurée à leur récente expérience de mobilité ERASMUS+. Les apprenants sont libres de se déplacer dans la classe et de répondre aux questions selon leur propre jugement. Après cette phase de réflexion, le formateur peut poser des questions plus approfondies à partir de leurs réponses.

**Unité 2 – Partie 3: Jeu de rôle sur le futur soutien financier d'une mobilité ERASMUS+**

Les apprenants jouent le rôle de représentants de groupes d'intérêt fictifs et de parties prenantes dans le contexte de la future subvention du programme ERASMUS+ / mobilité ERASMUS+ EFP. Leur tâche consiste à négocier un accord à ce sujet avec leurs homologues et de combler leurs divergences d'intérêts. Cependant, il leur est demandé d'intégrer le plus possible leur intérêt initial dans l'accord final. Cela les oblige à trouver des solutions créatives. Le jeu de rôle est introduit par une courte présentation qui explique toutes les règles et procédures.

Le jeu de rôle est l'élément le plus exigeant de tout le module. Il faut que les apprenants comprennent le sujet, communiquent leurs intérêts et trouvent un compromis. Ils ont besoin de penser et d'agir de manière créative et stratégique. En même temps, ils se familiarisent avec un sujet politique<sup>7</sup>.

**Unité 2 – Partie 4: Réflexion**

La réflexion doit être considérée en lien et comme la conclusion du jeu de rôle. Elle sort les participants de leur rôle et les guide à travers le processus de réflexion. La prise de distance par rapport au rôle ouvre la voie d'une réflexion critique sur leur propre comportement et le comportement des autres<sup>8</sup>. La réflexion critique permet l'analyse de ce qui s'est passé dans le jeu de rôle, condition préalable au processus d'apprentissage. En conséquence, toutes les méthodologies pédagogiques participatives (et les jeux de rôles en particulier) doivent être suivies d'une phase de réflexion dans laquelle l'apprentissage réel a lieu.

À la fin de ce module de formation, les apprenants :

**Acquis d'Apprentissage**

Connaissances:

- Connaîtront les fondements politiques du programme ERASMUS+ et les

<sup>7</sup>Voir: Dierßen, Benedikt; Rappenglück, Stefan: Europabezogene Planspiele und ihre Wirkungen, Bildungsarbeit in: Oberle, Monika (Ed.): Die Europäische Union erfolgreich vermitteln. Wiesbaden 2015, pp. 223-234; Hartmann, Judith; Weber, Iris: Planspiel EU-Emissionshandel – zur Praxis außerschulischer politischer Bildungsprojekte an Schulen in: Juchler, Ingo (Ed.): Projekte in der politischen Bildung. Bonn 2013, pp. 136-151 and: Raiser, Simon & Warkalla, Björn: Auf das Lernziel kommt es an – Planspiele in der europapolitischen Bildungsarbeit in: ebd., pp. 235-247.

<sup>8</sup>Pour l'importance des exercices de réflexion après des simulations, voir : Raiser, Simon & Warkalla, Björn: Auf das Lernziel kommt es an – Planspiele in der europapolitischen Bildungsarbeit in: Juchler (Ed.): Projekte, pp. 235-247.

	<p>institutions européennes concernées qui en décident.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaîtront les perspectives et intérêts sociaux du programme ERASMUS+.</li> <li>▪ Reconnaîtront les éléments de base du programme ERASMUS+.</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auront amélioré leurs capacités d'autoréflexion et d'expression.</li> <li>▪ Auront amélioré leurs aptitudes non techniques liées au travail. En particulier la communication, la coopération, la collaboration et la résolution de problèmes.</li> <li>▪ Auront une idée de la façon de négocier de manière structurée.</li> </ul> <p>Compétences :</p> <p>Auront amélioré leurs compétences civiques nécessaires pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• s'adapter à de nouvelles circonstances professionnelles et liées au travail;</li> <li>• comprendre les processus politiques dans les sociétés démocratiques (compétence analytique);</li> <li>• et surtout, jeter les bases d'un jugement et d'une action politiques appropriés.</li> </ul>
<b>Méthodes et organisation pédagogiques</b>	Ateliers hors ligne, travail de groupe, recherche, exercices
<b>Pré-requis pour les apprenants</b>	Profil de l'apprenant: Âge: 17-25 ans Niveau scolaire: secondaire, EQF 3-4 Connaissances basiques: informatique, utilisation d'un PC, compétences de base (linguistiques, mathématiques, scientifiques-technologiques, historiques-sociales)
<b>Evaluation formative et sommative</b>	Aucune évaluation formative ni sommative formelle n'est envisagée. Il ne devrait pas y avoir de bonnes et de mauvaises réponses. L'accent sera mis sur le fait d'amener les apprenants à réfléchir sur les sujets et à les outiller pour dialoguer avec le formateur pendant les ateliers.

**MODULE 2 – UNITÉ 1**

<b>Titre de l'unité</b>	<b>Se préparer à la mobilité ERASMUS+</b>
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	Les apprenants sont sensibilisés aux enjeux politiques en illustrant à quel point ils sont influencés par les décisions politiques dans le contexte ERASMUS+. Ils exercent également leur façon de réfléchir, de communiquer et de se présenter avec et devant d'autres personnes (étrangères).  À la fin de ce module de formation, les apprenants :

**Connaissances:**

- Auront pris conscience des fondements politiques du programme ERASMUS+.
- Seront familiarisés aux principaux éléments du programme ERASMUS +.
- Auront appris d'où vient l'argent des subventions et pourquoi ils ont la chance de voyager dans un autre pays européen.

**Aptitudes:**

- Seront capables de réfléchir sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Seront capables de communiquer sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Seront capables de présenter aux autres leurs propres situations personnelles et professionnelles.

**Compétences:**

- Seront capables de comprendre le lien entre la politique et la vie réelle et de transférer cette connaissance à d'autres contextes politiques.
- Seront capables de mieux gérer les relations de travail avec leurs collègues et supérieurs

**Partie 1:** Entrée en matière – Speed-Dating

Les apprenants apprennent à se connaître et perdent leur timidité. En outre, l'exercice brise le cadre scolaire typique d'un enseignant / formateur devant et les apprenants derrière leurs tables. Cela aide à créer un environnement d'apprentissage fructueux et ouvert. Après l'exercice, ils peuvent être plus facilement motivés pour s'exprimer et se présenter devant tout le groupe.

**Partie 2:** Méthode des Napperons – Où suis-je et que fais-je ?

L'exercice Placemat renforce davantage les capacités de réflexion et de communication de l'apprenant ainsi que ses capacités de présentation.

**Aptitudes:**

- Les apprenants sont capables de réfléchir sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de communiquer sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de présenter à d'autres leurs propres situations personnelles et professionnelles.

**Compétences:**

- Les apprenants sont capables de formuler des pensées, des opinions, des besoins et des demandes dans d'autres domaines que leurs situations habituelles.
- Les apprenants sont capables de communiquer avec leurs collègues et supérieurs, y compris en présentant de nouvelles idées et suggestions.

**Partie 3: Présentation / Discussion – ERASMUS+ et les Quatre Libertés de l'UE**

Les apprenants comprennent le contexte politique du programme ERASMUS+. En raison du fait qu'ils sont directement affectés par ERASMUS+ à travers leur expérience de mobilité, ils établissent un lien intellectuel entre les décisions politiques et leur vie personnelle. On leur présente un exemple viable de la façon dont la politique influence notre vie quotidienne.

**Connaissances:**

- Les apprenants sont capables de nommer les fondements du marché unique européen: les quatre libertés de l'UE.
- Les apprenants se rendent compte que les quatre libertés de l'UE sont la base du marché du travail européen.
- Les apprenants se rendent compte que le programme ERASMUS+ est un instrument de soutien pour la mise en œuvre du marché du travail européen.

**Compétences:**

- Les apprenants sont sensibilisés à la relation entre les processus politiques, les décisions politiques et la vie quotidienne des citoyens moyens. Cela leur permet de mieux comprendre ce qu'ils peuvent exiger de la politique ou pas.

**Partie 4: Représentation illustrative – Les défis du travail à l'étranger**

Les apprenants améliorent un peu plus leurs capacités de réflexion et les combinent avec des compétences créatives. Ils s'entraînent à trouver d'autres moyens de communication et à la résolution créative de problèmes.

**Aptitudes:**

- Les apprenants sont capables de réfléchir de manière structurée à leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de communiquer sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de présenter aux autres leurs propres situations personnelles et professionnelles.

	<p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les apprenants sont capables de trouver des réponses créatives aux défis et aux problèmes.</li> <li>• Les apprenants sont capables de coopérer avec leurs collègues pour résoudre des problèmes et relever des défis.</li> </ul>
<b>Conseils au formateur</b>	<p><b>Les parties 1, 2, 4</b> en particulier sont très participatives, conçues pour interpeller les participants et les inciter à prendre la parole et à s'exprimer. En conséquence, il est conseillé de les laisser prendre le contrôle et de ne pas interférer avec ce qu'ils disent ou font. Ici, le formateur joue plutôt un rôle modérateur. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses - l'accent est mis sur l'expression et non sur des faits concrets.</p> <p>Étant le seul élément basé sur des faits, la <b>Partie 3</b> peut être réalisée dans un format traditionnel centré sur l'enseignant où le formateur présente le contenu. Un script guide le formateur à travers la présentation. Les références fournissent des informations de base pour la préparation. Cependant, il est conseillé d'interrompre la présentation de temps en temps et de demander aux apprenants ce qu'ils savent déjà sur le sujet. Les moments propices sont indiqués dans le script.</p>
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	<p><b>Parties 1, 2, 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apprentissage centré sur l'apprenant avec des éléments participatifs</li> <li>▪ Méthodes de mise en route / d'activation</li> <li>▪ Apprentissage par le dialogue et les jeux</li> <li>▪ Macro-méthode: jeu de rôle / jeu de simulation</li> </ul> <p><b>Partie 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation et discussion</li> </ul>
<b>Ressources disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Matériel de présentation: ordinateur, projecteur, etc.</li> <li>▪ Matériel du formateur: <i>paperboard</i>, tableaux, feuilles de papier grand format pour la préparation des "napperons".</li> </ul>
<b>Bibliographie (Références)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Goll, Thomas: Projekte im (Politik)Unterricht – Hoffnungen und Realitäten in: Juchler, Ingo (Hrsg.): Projekte in der politischen Bildung. Bonn 2013. S. 16-28.</li> <li>2. Gruber, Elke: Lehren und Lernen von Erwachsenen. Methoden, die das erwachsenengerechte Lernen fördern. Graz.</li> <li>3. Henkenborg, Peter: Kompetenzorientiert unterrichten: Politische Bildung</li> </ol>

	<p>zwischen Tradition und Innovation. Vortrag vom 11.01.2011, Marburg.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Juchler, Ingo: Politische Begriffe der Außenpolitik. Konstituenten von Fachkonzepten und <i>Political Literacy</i> in: Weißeno: Politikkompetenz. S. 169-183.</li> <li>5. Landeszentrale für politische Bildung: Demokratie (er-)leben. Ein Prinzip in Gesellschaft und Politik in: Politik &amp; Unterricht. Zeitschrift für die Praxis der politischen Bildung Heft 2/3–2006. 2./3. Quartal. 32. Jahrgang. Villingen-Schwenningen 2006: Neckar-Verlag GmbH.</li> <li>6. Landeszentrale für politische Bildung: Methoden im Politikunterricht. Beispiele für die Praxis in: Politik &amp; Unterricht. Zeitschrift für die Praxis der politischen Bildung. Heft 1/2 – 2015, 1./ 2. Quartal, 41. Jahrgang. Villingen-Schwenningen 2015: Neckar-Verlag GmbH.</li> <li>7. Lösch, Bettina: Projektarbeit und ihre spezifischen Rahmenbedingungen in der außerschulischenpolitischen Bildungsarbeit in: Juchler, Ingo (Hrsg.): Projekte in der politischen Bildung. Bonn 2013, pp. 29-42.</li> <li>8. Oberle, Monika: Chancen und Probleme projektorientierter politischer Bildung an Schulen in: Juchler, Ingo (Hrsg.): Projekte in der politischen Bildung. Bonn 2013, S. 101-114.</li> <li>9. Patzelt, Werner: Ein Bildungskanon für die politische Systemlehre in: Weißeno: Politikkompetenz. S. 108-121.</li> <li>10. Pohl, Kerstin: Schulischer Fachunterricht in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014. S. 484-492.</li> <li>11. Reinhardt, Sibylle: Moralisches Lernen in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014. S. 484-492.</li> <li>12. Sander, Wolfgang: Politische Bildung im 21. Jahrhundert – Herausforderungen und Perspektiven in: Sander/Steinbach: Politische Bildung in Deutschland. S. 242-271.</li> <li>13. Scholz, Lothar: Spielein: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014. S. 484-492.</li> <li>14. Scholz, Lothar: Spielend lernen: Spielformen in der politischen Bildung in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014. S. 484-492.</li> </ol>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supports du formateur dans la "boîte à outils": cartes d'instructions pour chaque sous-partie, scripts pour les présentations, clés USB contenant les présentations.</li> <li>▪ La plateforme en ligne Skills#EU contenant tout le matériel nécessaire à l'exécution du contenu du module. Ceci inclut les présentations Power-Point, les scripts des présentations et les cartes d'instructions pour les formateurs.</li> </ul>
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "Cartes d'instructions" - imprimées et plastifiées</li> <li>▪ Scripts de présentation - imprimés et plastifiés</li> <li>▪ Clés USB avec toutes les présentations Power Point</li> <li>▪ Feuilles de papier format large</li> </ul>

**MODULE 2 – UNITÉ 2**

Titre de l'unité	<b>Suivi - Retour sur la mobilité ERASMUS+</b>
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	<p>Les apprenants affinent leurs capacités de réflexion et de communication ainsi que leurs compétences de présentation. Plus important encore, ils affinent leurs capacités de résolution de problèmes. En outre, ils acquièrent des connaissances sur le système politique de l'UE et le programme ERASMUS+.</p> <p>À la fin de la formation, les apprenants :</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auront acquis des connaissances sur les fondements politiques du programme ERASMUS+.</li> <li>• Seront familiarisés aux principaux éléments du programme ERASMUS+.</li> <li>• Sauront d'où vient l'argent des subventions et pourquoi ils ont la chance de voyager dans un autre pays européen.</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seront capables de réfléchir de façon structurée à leurs propres situations personnelles et professionnelles.</li> <li>• Seront capables de communiquer sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.</li> <li>• Seront capables de présenter aux autres leurs propres situations personnelles et professionnelles.</li> <li>• Seront capables de coopérer avec les autres pour résoudre un problème particulier.</li> <li>• Auront une notion des subtilités des négociations politiques formelles et de la prise de décision.</li> </ul> <p>Compétences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourront comprendre la complexité de la prise de décision démocratique et la valeur / l'importance de ces procédures.</li> <li>• Pourront examiner un problème sous différents angles et en respectant d'autres intérêts (peut-être opposés).</li> <li>• Pourront formuler des demandes réalistes aux décideurs politiques.</li> <li>• Pourront formuler des exigences réalistes aux supérieurs dans un contexte professionnel.</li> </ul> <p><b>Partie 1: Entrée en matière – Juxtapositions</b></p> <p>Les apprenants perdent leur timidité pour s'exprimer et se présenter les uns aux autres. En outre, l'exercice brise le cadre scolaire typique d'un enseignant / formateur devant et les apprenants derrière leurs tables. Cela permet de créer un</p>

environnement d'apprentissage ouvert. Les apprenants sont préparés à une participation fructueuse plus tard dans la formation.

Aptitudes :

- Les apprenants prennent l'habitude de s'exprimer devant d'autres personnes.

### **Partie 2: Clustering – Les défis du travail à l'étranger**

Les apprenants réfléchissent à leur récente expérience de mobilité, font le tri entre leurs opinions, attitudes et sentiments, et les échantent. C'est la condition préalable à un processus d'apprentissage efficace.

Aptitudes :

- Les apprenants sont capables de réfléchir de manière structurée à leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de communiquer sur leurs propres situations personnelles et professionnelles.
- Les apprenants sont capables de présenter aux autres leurs propres situations personnelles et professionnelles.

Compétences:

- Les apprenants sont capables de formuler des pensées, des opinions, des besoins et des demandes.
- Les apprenants sont capables de communiquer avec leurs collègues et supérieurs.
- Les apprenants sont capables de valoriser d'autres expériences et pensées.
- Les apprenants sont capables de présenter de nouvelles idées et suggestions.

### **Partie 3: Jeu de rôle sur le futur soutien financier d'une mobilité ERASMUS+**

Les apprenants s'exercent à une interaction stratégique exigeante. Même si le groupe n'arrive pas à un résultat de négociation ou si le résultat est de qualité mineure, les apprenants pratiquent une prise de décision démocratique et une action concertée.

Connaissances:

- Les apprenants acquièrent des connaissances sur les fondements politiques du programme ERASMUS+.
- Les apprenants connaissent les principaux éléments du programme ERASMUS+.
- Les apprenants savent d'où vient l'argent des subventions et pourquoi ils ont la chance de voyager dans un autre pays européen.

Aptitudes:

- Les apprenants améliorent leur compréhension écrite.
- Les apprenants améliorent leurs compétences de présentation.
- Les apprenants s'exercent à une action collaborative.
- Les apprenants s'exercent à des processus de négociation.
- Les apprenants pratiquent leurs capacités de réflexion stratégique.

**Compétences:**

- Les apprenants sont sensibilisés aux subtilités de la prise de décision consensuelle et majoritaire. Cela permet aux participants de voir la politique sous un nouveau jour et les aide à comprendre sa nature. C'est la base d'une participation politique significative.<sup>9</sup>

**Partie 4: Réflexion**

Les apprenants prennent leurs distances par rapport à leurs rôles antérieurs et sont donc capables de réfléchir rationnellement à leurs actes et aux actes de leurs camarades. Ils analysent le processus de négociation et commencent à apprendre de leurs actes.<sup>10</sup>

**Aptitudes:**

- Les apprenants améliorent leurs capacités de réflexion.

**Compétences:**

- Les apprenants saisissent les subtilités de la prise de décision politique et, par conséquent, comprennent la nature de la prise de décision démocratique. A l'issue de l'exercice (en combinaison avec le jeu de rôle), ils seront moins sensibles à l'argumentation populiste.

**Conseils au formateur**

Toutes les sous-parties sont très participatives, conçues pour interpellier les participants et les inciter à prendre la parole et à s'exprimer. En conséquence, il est conseillé de les laisser prendre le contrôle et de ne pas interférer avec ce qu'ils disent ou font. Ici, le formateur joue plutôt un rôle modérateur. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses - l'accent est mis sur l'expression et non sur des faits concrets.

<sup>9</sup>Les dernières études du professeur Oberle à Göttingen sur les effets des jeux de simulation politiques européens montrent que même de courtes simulations peuvent avoir un effet pédagogique positif sur les étudiants. Les études montrent également que les jeux de simulation permettent de dépasser très efficacement les problèmes posés par l'enseignement de l'UE (complexité, sentiment de distance, manque d'intérêt). Une autre étude "*L'Europe dans les mairies*" prouve que l'intérêt des étudiants pour l'UE a augmenté de manière significative (y compris à long terme) et que les apprenants en savaient plus sur les institutions européennes et la prise de décision. Voir: Oberle, Monika; Leunig, Johanna: EU-Planspiele im Politikunterricht – Effekte auf politische Kompetenzen von Schülerinnen und Schülern in: Petrik, Andreas; Rappenglück, Stefan (eds.): Handbuch Planspiele in der politischen Bildung. Schwalbach 2017, pp. 240-252, ici p. 250 and Berger, Wolfgang; Dierßen, Benedikt: Evaluation der Reihe "Europa im Rathaus" in: ebd., pp. 226-239, ici p. 239.

<sup>10</sup>Sur le processus d'apprentissage dans les jeux de simulation et l'importance de la phase de dé-briefing ou de réflexion, voir par exemple : Schwägele, Sebastian: Lerntransfer beim Planspieleinsatz in: Handbuch Planspiele, pp. 58-65.

	<p>Cela concerne également le jeu de rôle, qui est exigeant tant pour les apprenants que pour le formateur. Encore une fois, il est conseillé de laisser les apprenants faire le travail et donner l'impulsion là où c'est nécessaire. S'il n'y a pas d'apprenants capables de diriger les négociations en tant que président, le formateur doit intervenir et assumer ce rôle. Par conséquent, suivez la carte d'instruction et la fiche de profil du président. Cette dernière contient en particulier des informations importantes sur la façon d'organiser et de mener les négociations.</p>
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	<p><b>Parties 1, 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apprentissage centré sur l'apprenant avec des éléments participatifs</li> <li>▪ Méthodes de mise en route / d'activation</li> <li>▪ Apprentissage par le dialogue et les jeux</li> </ul> <p><b>Partie 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Macro-méthode: jeu de rôle / jeu de simulation</li> </ul> <p><b>Partie 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réflexion sous forme de discussion avec modérateur.</li> </ul>
<b>Ressources disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Matériel de présentation: ordinateur, projecteur, etc.</li> <li>▪ Matériel du formateur: <i>paperboard</i>, tableaux, feuilles de papier grand format pour l'exercice du “Clustering”.</li> </ul>
<b>Bibliographie (Références)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dierßen, Benedikt &amp; Rappenglück, Stefan: Europabezogene Planspiele und ihre Wirkungen, Bildungsarbeit in: Oberle, Monika (Hrsg.): Die Europäische Union erfolgreich vermitteln. Wiesbaden 2015. S. 223-234.</li> <li>2. Hartmann, Judith &amp; Weber, Iris: Planspiel EU-Emissionshandel – zur Praxis außerschulischer politischer Bildungsprojekte an Schulen in: Juchler, Ingo (Hrsg.): Projekte in der politischen Bildung. Bonn 2013. S. 136-151.</li> <li>3. Landeszentrale für politische Bildung: Wosteht Europa? Die Europäische Union nach Lissabon in: Politik &amp; Unterricht. Zeitschrift für die Praxis der politischen Bildung. Heft 1 – 2012. 1. Quartal. 38. Jahrgang. Villingen-Schwenningen 2012: Neckar-Verlag GmbH.</li> <li>4. Massing, Peter: Institutionenkundliches Lernen in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014, S. 484-492.</li> <li>5. Nielebock, Thomas &amp; Rittberger, Volker: Wie die Welterfassen? Basiskonzepte der Internationalen Beziehungen in: Weißeno: Politikkompetenz. S. 133-149.</li> <li>6. Petrik, Andreas &amp; Rappenglück, Stefan (Hrsg.): Handbuch Planspiele in der Politischen Bildung, Schwalbach 2017.</li> <li>7. Raiser, Simon &amp; Warkalla, Björn: Auf das Lernziel kommt es an – Planspiele in der europapolitischen Bildungsarbeit in: ebd., S. 235-247.</li> <li>8. Rappenglück, Stefan: Europabezogenes Lernen in: Sander, Wolfgang (Hrsg.): Handbuch politische Bildung. Schwalbach 2014. S. 484-492.</li> <li>9. Schöne, Immerfall: EU-Bildung in der Schule – Erfahrungen und Desiderate in: Oberle, Monika (Hrsg.): Die Europäische Union erfolgreich vermitteln. S.</li> </ol>

	67-80. 10. Stratenschulte, Eckart: (Neue) Ansätze in der europapolitischen Bildung in: Oberle, Monika (Hrsg.): Die Europäische Union erfolgreich vermitteln. S. 213-223.
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supports du formateur dans la "boîte à outils": cartes d'instructions pour chaque sous-partie, scripts pour les présentations, clés USB contenant les présentations.</li> <li>▪ La plateforme en ligne Skills#EU contenant tout le matériel nécessaire à l'exécution du contenu du module. Ceci inclut les présentations Power-Point, les scripts des présentations et les cartes d'instructions pour les formateurs.</li> <li>▪ Accessoires pour le jeu de rôle de la <b>Partie 3</b>: chevalets de table et badges indiquant les groupes de pression.</li> </ul>
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "Cartes d'instructions" - imprimées et plastifiées</li> <li>▪ Scripts de présentation - imprimés et plastifiés</li> <li>▪ Clés USB avec toutes les présentations Power Point</li> <li>▪ Feuilles de papier format large</li> <li>▪ Chevalets de table</li> <li>▪ Badges</li> </ul>

### III. MODULE 3

<b>Titre du Module</b>	<b>Communication interculturelle</b>
<b>Titres des Unités</b>	Unité 1: Communication interculturelle Unité 2: Un choc culturel – L'adaptation culturelle Unité 3: Un choc culturel – L'adaptation culturelle (la théorie d'Hofstede)
<b>Emploi du temps</b>	Déroulement du Module: Unité 1: 2 heures en ligne – 4 heures hors ligne (atelier) Unité 2: 2 heures hors ligne (atelier) Unité 3: 1 heure en ligne – 1 heure hors ligne (atelier)
<b>Contenu</b>	De la connaissance des différentes dimensions culturelles (selon Hofstede), qui se «combinent» d'une manière unique dans chaque culture, nous pouvons apprendre des informations importantes sur les différentes manières d'agir et d'interagir au sein d'une culture. Avec ces connaissances, nous pouvons établir des relations et mettre en œuvre des

	stratégies de comportement appropriées à la diversité culturelle, facilitant tous les processus et les relations.
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	<p>A la fin de ce Module, les apprenants seront capables de :</p> <p><b>Unité 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communiquer dans un contexte qui utilise différents codes, règles et styles de communication.</li> <li>▪ Découvrir comment ils se comportent dans des situations inconnues et incertaines.</li> <li>▪ Analyser leurs comportements tout en y réfléchissant.</li> <li>▪ Rencontrer une culture différente.</li> <li>▪ Sentir ce que signifie l'empathie dans un "contexte étranger".</li> </ul> <p><b>Unité 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expérimenter la diversité.</li> <li>▪ Identifier chaque difficulté d'adaptation dans un nouveau contexte culturel.</li> </ul>
<b>Méthodes et organisation pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprentissage hors ligne</li> <li>• Module en ligne</li> </ul>
<b>Pré-requis pour les apprenants</b>	<p>Profil de l'apprenant:                  Âge: 17-25 ans                  Niveau scolaire: secondaire, EQF 3-4                  Connaissances basiques: informatique, utilisation d'un PC, compétences de base (linguistiques, mathématiques, scientifiques-technologiques, historiques-sociales)</p>
<b>Evaluation formative et sommative</b>	Aucune évaluation formative ni sommative formelle n'est envisagée. Il ne devrait pas y avoir de bonnes et de mauvaises réponses. L'accent sera mis sur le fait d'amener les apprenants à réfléchir sur les sujets et à les outiller pour dialoguer avec le formateur pendant les ateliers.

### MODULE 3 – UNITÉ 1

<b>Titre de l'unité</b>	<b>Communication interculturelle</b>
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	<p>À la fin de ce module de formation, les apprenants:</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auront défini les éléments qui caractérisent une culture.</li> <li>• Auront défini les éléments qui caractérisent la diversité d'une culture.</li> <li>• Connaîtront les différentes façons de communiquer (verbale, non verbale et</li> </ul>

para-verbale).

- Auront défini le concept d'empathie et d'écoute active.
- Connaîtront les différents styles et codes de communication.
- Connaîtront les éléments qui conduisent à un point de rupture dans un flux de communication.

Aptitudes:

- Sauront reconnaître les différences au sein d'une culture.
- Sauront faire preuve d'empathie et pratiquer l'écoute active.
- Sauront reconnaître les différents styles et codes de communication.
- Sauront lire le langage corporel.
- Sauront reconnaître leurs propres émotions face à une culture différente.

Compétences:

- Adopteront un comportement efficace dans des situations d'ambiguïté et d'incertitude.
- Utiliseront différents codes et styles de communication de manière appropriée et efficace.
- Auront développé des compétences émotionnelles et une meilleure connaissance d'eux-mêmes et de leurs réactions face à une culture différente.
- Auront développé des capacités d'empathie et des compétences en écoute active.

**Conseils au formateur**

### **Activité 1**

#### **Visionnage du film “L’Auberge espagnole” – Cédric Klapisch**

Après avoir regardé le film, le formateur discute avec le groupe pour avoir leurs réactions et les sensibiliser à la communication interculturelle parmi les apprenants. Pour ouvrir la discussion, il / elle peut poser ces questions aux participants:

- Quelle scène est un bon exemple de manque de communication interculturelle?
- Comment réagiriez-vous dans la même situation?
- A quel personnage vous identifiez-vous le plus? Pourquoi?

### **Activité 2**

	<p><b>Le jeu des DERDIANS</b></p> <p>Si vous avez trop de personnes dans le groupe Derdian, vous pouvez envisager d'avoir un troisième groupe d'observateurs, qui ne font que regarder et prendre des notes sur ce qui se passe dans les deux groupes et dans leurs interactions. Ces observateurs ne doivent pas être initiés à la culture Derdian auparavant, il faut donc les garder avec les Ingénieurs au cours de la phase de préparation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendant le debriefing, vous pouvez reprendre les questions et les adapter au groupe et à ses besoins.</li> <li>- Vous pouvez fournir aux participants plus de matériel, comme du papier crêpon, des marqueurs, etc. pour stimuler la créativité des ingénieurs tout en construisant le pont..</li> </ul>
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	Simulation
<b>Ressources disponibles</b>	Deux pièces - 2 chaises dans la pièce des Derdians
<b>Bibliographie (Références)</b>	T-Kit Intercultural learning (Kit du formateur pour l'enseignement interculturel) <a href="http://www.training-youth.net">www.training-youth.net</a> <a href="http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning">http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning</a>  Pack éducatif <a href="http://www.coe.int/compass">http://www.coe.int/compass</a>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	Vous pouvez trouver: Instructions pour Derdians > Annexe 1 / Instructions pour Ingénieurs > Annexe 2 Les cartes d'INSTRUCTIONS doivent être imprimées (malette pédagogique) pour: - TEXTE: la situation (4 langues) - IMAGES: Social - Salutations - Oui / Non - travail - étrangers
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	Colle - Ciseaux - Règle - Crayon – Feuilles de papier - Papier cartonné - Copies des descriptions du Jeu pour les deux groupes: Derdians et Ingénieurs (4 langues) DERDIANS: écharpe unie INGÉNIEURS: casquettes de différentes couleurs

### Module 3 - Annexe 1: Instructions pour Derdians

#### Le jeu

Vous vivez dans un pays appelé "Derdia". Le marché se trouve à deux jours de marche de chez vous, car il se situe dans une profonde vallée. Si un pont traversait la vallée, vous pourriez y arriver en 5 heures. Le gouvernement de Derdia a conclu un marché avec une entreprise étrangère pour venir dans votre village et

vous apprendre à construire un pont. Le pont sera construit en papier, en utilisant des crayons, des règles, des ciseaux et de la colle. Vous connaissez les matériaux et les outils, mais vous ne connaissez pas les techniques de construction. Les habitants de votre village seront les premiers ingénieurs de Derdia. Après avoir construit ce premier pont avec les experts étrangers, vous pourrez en construire d'autres partout à Derdia pour faciliter la vie des autres.

## Règles

### 1. Toucher en parlant

Les Derdians doivent se toucher quand ils parlent (ne pas toucher en parlant est très impoli). Cependant, vous n'êtes pas obligé d'être en contact direct. Si vous rejoignez un groupe, vous n'avez qu'à toucher un de ses membres et vous êtes instantanément inclus dans la conversation.

### 2. Prendre contact avec quelqu'un

Un homme de Derdian n'entrera JAMAIS en contact avec un autre homme à moins qu'une femme ne le présente. Peu importe que les femmes soient Derdiannes ou pas.

### 3. Salutation en embrassant l'épaule de l'autre

Vous devez vous saluer lorsque vous vous rencontrez, même lorsque vous croisez simplement quelqu'un. La salutation traditionnelle est un baiser sur l'épaule. La personne qui commence les salutations embrasse l'autre sur l'épaule droite. L'autre embrasse ensuite l'épaule gauche. Toute autre forme de baiser est insultante! Serrer la main est l'une des plus grandes insultes possibles à Derdia. Si un Derdian est insulté parce qu'il n'a pas été accueilli ou touché pendant qu'on lui parle, il commence à crier haut et fort.

### 4. OUI / NON: Toujours utiliser 'oui'

Les Derdians n'utilisent pas le mot NON. Ils disent toujours OUI, mais s'ils veulent dire NON, ils accompagnent le OUI d'un signe de tête empathique (il faut bien vous y entraîner)

### 5. Comportement au travail: les outils sont spécifiques au genre

Ciseaux = MASCULINS | Crayons et règles = FÉMININS | Colle / papier = LES DEUX

Les hommes ne touchent jamais un crayon ou une règle. La même chose vaut pour les femmes et les ciseaux.

### 6. Étrangers

Les Derdians sont très fiers d'eux-mêmes et de leur culture. Ils attendent des étrangers qu'ils s'adaptent à leur culture. Mais comme leur propre comportement est naturel pour eux, ils ne peuvent pas l'expliquer aux experts (ce point est TRÈS important).

## Module 3 – Annexe 2 – Instructions pour Ingénieurs

## Le jeu

Vous êtes un groupe d'ingénieurs internationaux travaillant pour une entreprise de construction multinationale. Votre entreprise vient de signer un contrat très important avec le gouvernement de Derdia dans lequel elle s'engageait à enseigner aux Derdians comment construire un pont. Le pont sera construit en papier, en utilisant des crayons, des règles, des ciseaux et de la colle.

Selon le contrat signé, il est très important que vous respectiez le délai convenu, sinon le contrat sera annulé et vous serez au chômage. Derdia est un pays très montagneux, avec de nombreux canyons et de profondes vallées, mais pas de ponts. Par conséquent, il faut toujours plusieurs jours pour que les Derdians puissent aller des villages jusqu'au marché de la ville principale. On estime qu'avec le pont les Derdians pourraient faire le voyage en seulement 5 heures au lieu de deux jours.

## Les étapes du jeu

### 1. Début du jeu

Prenez d'abord le temps de lire attentivement ces instructions et de décider ensemble de la façon dont vous allez construire le pont (15min).

### 2. Première prise de contact

Après un certain temps (vous en serez informé), deux membres de votre équipe auront le droit d'aller prendre contact pendant 5 minutes avec le village derdian où le pont sera construit (par exemple pour vérifier les conditions naturelles et matérielles, prendre contact avec les Derdians, etc.).

### 3. Analyse et préparation

Vous aurez ensuite 15 minutes pour analyser le rapport qu'ils vous feront et compléter les préparatifs.

### 4. Toute l'équipe va à Derdia

Maintenant vous avez 25 minutes avec toute l'équipe pour aller à Derdia et enseigner aux Derdians comment construire le pont.

## Le pont

Un pont de papier symbolisera le vrai. Ce pont reliera deux chaises séparées d'environ 80 cm. Il doit être stable. À la fin du processus de construction, il doit pouvoir supporter le poids des ciseaux et de la colle utilisés pour sa construction. Les pièces du pont ne peuvent pas être simplement découpées et assemblées à Derdia, sinon les Derdians n'apprendraient pas à le faire eux-mêmes. Ils doivent apprendre toutes les étapes de la construction. Chaque morceau doit être dessiné avec un crayon et une règle, puis découpé avec les ciseaux.

## Matériaux

Le pont sera construit en papier / carton. Pour la planification et la construction, vous pouvez utiliser: papier,

colle, ciseaux, règles, crayons.

### Temps

Pour la préparation / planification: un total de 45 minutes. Pour apprendre aux Dersdians à construire le pont: 25 minutes.

## MODULE 3 – UNITÉ 2

Titre de l'unité	Un choc culturel – L'adaptation culturelle
<b>Acquis d'Apprentissage</b>	<p>A la fin de ce module de formation, les apprenants:</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaîtront les principales caractéristiques du choc interculturel</li> <li>▪ Connaîtront les caractéristiques de leur propre culture</li> <li>▪ Connaîtront les éléments familiers de la nouvelle culture</li> <li>▪ Connaîtront les étapes du modèle d'adaptation</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seront capables de reconnaître les éléments du choc interculturel</li> <li>▪ Auront appris de la nouvelle culture</li> <li>▪ Seront capables de reconnaître les valeurs culturelles qui sous-tendent le comportement de la nouvelle culture</li> <li>▪ Seront capables de cesser de juger</li> <li>▪ Reconnaîtront les caractéristiques de leur propre culture</li> <li>▪ Reconnaîtront les éléments familiers de la nouvelle culture</li> <li>▪ Reconnaîtront les étapes du modèle d'adaptation</li> </ul> <p>Compétences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auront développé leur ouverture d'esprit</li> <li>▪ Auront développé leur curiosité</li> <li>▪ Auront abandonné toute attitude ethnocentrée</li> <li>▪ Auront modifié leur comportement d'adaptation</li> </ul>
<b>Conseils au formateur</b>	<p><b>ATELIER “Fiches de PROFIL”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentez les objectifs de l'activité et initiez l'interaction des participants sur les différences et les similitudes culturelles. Résumez les conclusions du groupe (15 minutes).</li> <li>▪ Demandez aux participants d'écouter les instructions ; présentez leurs rôles en fournissant une carte de description à chacun d'entre eux (10 minutes).</li> <li>▪ Une fois qu'ils ont reçu leur rôle, ils commencent à partager et communiquer selon leur fiche de PROFIL (25 minutes).</li> <li>▪ À la fin du temps de partage, demandez aux participants de se détacher de leurs rôles et de revenir dans le cercle pour le débriefing.</li> </ul> <p>Vous pouvez vous inspirer des questions ci-dessous pour faciliter le débriefing:</p>

	“Comment vous sentez-vous? Vous êtes-vous senti à l'aise dans votre rôle? Qu'est-ce qui était difficile? ou facile? Était-il facile de se comprendre? Quelles leçons peuvent être tirées de notre projet de mobilité?” (30 minutes).
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	Jeu de simulation / Jeu de rôle
<b>Ressources disponibles</b>	Outils nécessaires à l'apprentissage:  Jeu de carte “Fiches de PROFIL” – Rétroprojecteur - Diapositives de présentation PPT - ordinateur – CARTE DE L'EUROPE
<b>Bibliographie (Références)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Cultures and Organisations : Software of the Mind” de Geert Hofstede- Gert Jan Hofstede- Michael Minkov. Edition révisée 2010 ISBN 0-07-166418-1</li> <li>▪ <a href="http://www.geert-hofstede.com">www.geert-hofstede.com</a></li> <li>▪ T-Kit Intercultural learning (Kit du formateur pour l'enseignement interculturel) <a href="http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning">http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning</a> (modèle iceberg)</li> </ul>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	Annexe 1: Instructions pour l'atelier FICHES DE PROFIL Annexe 2: fiches de PROFIL à imprimer
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	Une salle plénière - des chaises pour tous les participants – tableau <i>paperboard</i> & crayon - carte de l'UE

### Module 3 – Activité 1 – Annexe 1: Instructions pour les FICHES DE PROFIL

#### Annexe 1 – Description des “Fiches de PROFIL”

Chaque fiche décrit le profil du participant:

Le côté 1 est illustré de pictogrammes

- Ma nationalité (Drapeau)
- Mon secteur professionnel
- Comment me conduire pendant le jeu (comportement)

Côté 2: le logo SKILLS#Eu

Il y aura 28 cartes différentes car chacune d'entre elles doit avoir un drapeau / nationalité de l'UE différent.

Exemples de comportement:

Ne regarde pas ton interlocuteur dans les yeux - Parle fort - Parle doucement - Garde au moins 2 mètres de distance - Tiens-toi très près de ton interlocuteur - Touche ton interlocuteur autant que tu peux - Souris tout le temps - Ne souris pas du tout - Passez d'un pied à l'autre - Touchez votre oreille.

Secteurs professionnels:

Mécatronique - Cuisinier - Serveur - Commis de bureau - Employé de bureau - Infirmier - Boulanger - Assistant de laboratoire - Peintre - Électricien - Mécanicien automobile - Réceptionniste d'hôtel - Coiffeur - Jardinier - Esthéticienne - Assistant événementiel - Assistant commercial - Educateur social - Assistant linguistique - Assistant d'office du tourisme - Coach de football - Assistante maternelle - Assistant dentiste - Infirmière assistante - Ouvrier agricole - Assistant informatique - Opérateur de production alimentaire - Assistant énergie durable - Assistant pâtissier - Assistant numérique - Boucher - Traiteur - Assistant comptable.

Chaque carte doit être cachée par les participants, seule la face 2 est visible.

### Module 3 – Annexe 2: Instructions pour le jeu

#### Préparation

Il y a 28 cartes au total (car chaque personne doit avoir un drapeau / nationalité de l'UE différent). Chacun d'eux a sa nationalité, son métier et un comportement spécifique. Tous les participants doivent rester en cercle dans la pièce. Chacun d'eux choisit l'une des «fiches de profil» sans la montrer aux autres. Le participant doit mémoriser sa carte et l'accrocher autour de son cou (le formateur fournira cet accessoire). Tout le monde a 1 minute pour se préparer.

#### Le jeu

Tous les participants sont libres de se rencontrer et d'échanger entre eux. Seules les discussions **en tête-à-tête** sont autorisées.

Chaque participant, en utilisant le comportement décrit, doit deviner le profil (nationalité + secteur professionnel) de 2 autres participants sans poser de questions directes.

Celui qui répond à la question ne peut pas donner une réponse directe (par exemple, il ne peut pas dire son pays directement). La carte de l'UE peut être utilisée par les participants car ils peuvent voir (et ne pas montrer) où se trouve leur «pays d'origine».

*Par exemple:*

- *De quel pays êtes-vous / Quel est votre travail / Quel est votre comportement / ...*

**INTERDIT**

- *Dans quelle partie d'Europe vivez-vous / Quelle est votre langue maternelle / Comment est votre travail / ...*

**PERMIS**

**Durée: 20 minutes**

**Après le jeu**

Tous les participants s'assoient en cercle tandis que le formateur leur pose des questions sur leur expérience.

Par exemple:

- *Les participants doivent parler des 2 personnages qu'ils ont trouvés (nationalité + secteur professionnel)*
- *Avez-vous trouvé facile de démarrer la discussion?*
- *Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour vous? Comment vous êtes-vous adapté?*
- *Vous êtes-vous senti à l'aise dans votre rôle?*

Après cette discussion, le formateur fera son introduction à la théorie de Hofstede.

**MODULE 3 – UNITÉ 3**

Titre de l'Unité	Un choc culturel – L'adaptation culturelle (la théorie d'Hofstede)
Acquis d'apprentissage	<p>A la fin de ce module de formation, les apprenants:</p> <p>Connaissances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaîtront les principaux aspects des différences interculturelles</li> <li>▪ Connaîtront les caractéristiques de chaque culture dans un contexte professionnel</li> </ul> <p>Aptitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seront capables de reconnaître les éléments d'une culture différente</li> <li>▪ Auront appris de situations professionnelles et de réactions</li> <li>▪ Seront capables de reconnaître les valeurs culturelles qui sous-tendent le comportement de la nouvelle culture</li> <li>▪ Seront capables de cesser de juger</li> <li>▪ Reconnaîtront les caractéristiques de leur propre culture</li> <li>▪ Reconnaîtront les éléments familiers de la nouvelle culture</li> <li>▪ Reconnaîtront les étapes du modèle d'adaptation</li> </ul> <p>Compétences:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auront développé leur ouverture d'esprit</li> <li>▪ Auront développé leur curiosité</li> <li>▪ Auront abandonné toute attitude ethnocentrée</li> <li>▪ Auront modifié leur comportement d'adaptation</li> </ul>
<b>Conseils au formateur</b>	<b>THÉORIE D’HOFSTEDE</b> Présentation PPT qui donne toutes les informations sur la carte heuristique (mind mapping) d’HOFSTEDE dans un contexte multi-culturel.
<b>Méthodes d'apprentissage</b>	Atelier de présentation hors-ligne
<b>Ressources disponibles</b>	Outils nécessaires à l’apprentissage:  Rétroprojecteur - diapositives de présentation PPT - ordinateur - cartographie des scores d’HOFSTEDE pour les 28 pays de l'UE
<b>Bibliographie (Références)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Cultures and Organisations: Software of the Mind” de Geert Hofstede- Gert Jan Hofstede - Michael Minkov. Edition révisée 2010 ISBN 0-07-166418-1</li> <li>▪ <a href="http://www.geert-hofstede.com">www.geert-hofstede.com</a></li> <li>▪ T-Kit Intercultural learning (Kit du formateur pour l’enseignement interculturel) <a href="http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning">http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning</a> (modèle iceberg)</li> </ul>
<b>Supports matériels d'enseignement</b>	Annexe 1: Classement des pays par dimension selon HOFSTEDE Annexe 3: Pour les scores hauts et bas: les caractéristiques et les «Astuces» à prendre en compte dans un environnement professionnel (commentaires PPT) Lien vers la notation en ligne d’Hofstede: <a href="http://www.geert-hofstede.com/countryname">www.geert-hofstede.com/countryname</a>
<b>Matériel nécessaire pour la boîte à outils = “malette pédagogique”</b>	Une salle plénière – des chaises pour tous les participants - Format A4 : Cartographie des dimensions selon HOFSTEDE (courte description incluse) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format A3: Cartographie des scores d’HOFSTEDE pour les 28 pays de l'UE (5 exemplaires)</li> <li>• Lien vers la notation en ligne d’Hofstede: <a href="http://www.geert-hofstede.com/countryname">www.geert-hofstede.com/countryname</a></li> </ul>

La présentation de la théorie d’Hofstede comprend:

- Le contexte européen de la théorie d’Hofstede: pourquoi les étudiants Erasmus+ devraient-ils en savoir plus sur HOFSTEDE?
- Chaque dimension en détail avec des exemples de situations critiques, les scores les plus élevés et les plus bas en Europe.
- La cartographie des score d’Hofstede (pour les 28 pays de l’UE) sera utilisée par les participants Erasmus+ pour définir la différence de score entre leur pays d’origine et le pays où ils effectuent la Mobilité. Ils devraient ainsi prendre mieux conscience des différences entre pays.